Inhoudsopgave

A. Algemene bepalingen 4
1. Definities 4
2. Toepasselijkheid 7
3. Totstandkoming van een Overeenkomst 8
4. De wijze waarop CCV uitvoering geeft aan de Overeenkomst 8
5. Tijdelijke buitengebruikstelling 10
6. Garantie 10
7. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging 11
8. Wijziging gegevens en verhuizingen van de Klant 12
9. Vergoedingen en wijze van betaling 12
10. Aansprakelijkheid 14
11. Overmacht 15
12. Intellectuele eigendom; gebruiksrecht Producten en Diensten en vrijwaring 15
13. Marketing-uitingen 15
14. Geheimhouding 16
15. Gebruik Inloggegevens en token 16
16. Privacy / verwerking persoonsgegevens 17
17. Administratie, bewaartermijnen en bewijs 19
18. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting 19
19. Overige algemene bepalingen 19
B. Specifieke bepalingen voor producten en diensten 21
20. Koop en verkoop van Producten 21
21. Huur en verhuur van Producten 21
22. Installatie 22
23. Verplichtingen van de Klant 23
C. Specifieke bepalingen voor software 24
24. Gebruik van Software 24
25. Beschikbaarheid en werking van de Software 25
D. Specifieke bepalingen voor ondersteuning 26
26. Servicecontract 26
27. Ondersteuning 26
28. Onderhoud 26
29. Verplichtingen van de Klant 27
E. Specifieke bepalingen voor dataverbindingen 28
30. Mobiele en vaste Dataverbindingen 28
31. Verplichtingen van de Klant 28
F. Specifieke voorwaarden inzake betaaldiensten 30
32. Verlenen van Betaaldiensten 30
33. Offline Betaaldiensten (uitgestelde Transacties) 32
34. Opschorting Betaaldienstverlening 32
35. Storingen, noodmaatregelen en inspecties 33
36. Doorbetaling van Betalingen 33
37. Depot 34
38. Chargebacks en Refund 34
39. Verplichtingen van de Klant 36
40. Aansprakelijkheid 40

41. Opzegging en ontbinding 40
G. Specifieke voorwaarden voor CCV SoftPOS 42
42. Toepassingsgebied 42
43. Verplichtingen van de Klant 42
44. Wijzigingen van CCV SoftPOS 43
H. Specifieke voorwaarden voor Marketplaces 44
45. Toepassingsgebied 44
46. Verplichtingen van de Marketplace en/of submerchant 44
47. Overige bepalingen 44

A. Algemene bepalingen

1. Definities

1.1 Accounthouder: een persoon (consument dan wel ondernemer) die wenst te betalen voor de door de Klant (winkelier of webshop) aangeboden producten en/of diensten via het gebruik van een aan de Accounthouder toegewezen Betaalmethode.

1.2 Acquirer: de instelling die, al dan niet door tussenkomst van CCV, elektronische betalingen voor Klanten in ontvangst neemt en afhandelt door bij de Issuer van Accounthouder bevestigingen te vragen van Autorisatieverzoeken.

1.3 Algemene Voorwaarden: deze leveringsvoorwaarden (zowel de algemene bepalingen onder hoofdstuk A, als de specifieke bepalingen onder de hoofdstukken B tot en met H).

1.4 App Partner: een derde leverancier van apps, die geen onderdeel uitmaakt van CCV.

1.5 App Store: De CCVStore, Google Play Store of een andere omgeving waar onder het CCV developer account de CCV SoftPOS App wordt geüpload, beschikbaar gesteld en tevens van updates wordt voorzien die moeten worden uitgerold.

1.6 Autorisatie of Autorisatieverzoek: het proces waarbij een Accounthouder (of de Klant namens de Accounthouder) toestemming verzoekt voor het gebruik van een Betaalmethode voor de aankoop van producten en/of diensten van de Klant.

1.7 Bankrekening: de door de Klant opgegeven zakelijke IBAN waarop CCV ontvangen betalingen uitbetaalt.

1.8 Betaalautomaat: een door CCV toegelaten apparaat binnen de landsgrenzen van het land waarin zij actief is, die ten minste bestemd is voor het verrichten van Transacties en/of Retourpintransacties.

1.9 Betaalbevestiging: de bevestiging, via CCV, door de Issuer aan de Acquirer dat de Autorisatie positief is.

1.10 Betaaldienst(en): een betaaldienst zoals vermeld in bijlage 1 van de Richtlijn Betaaldiensten.

1.11 Betaalinterface: een elektronische connectiemogelijkheid aangeboden door CCV aan de Klant om Transacties aan CCV te kunnen zenden.

1.12 Betaalmethode: een methode die door de Scheme Owner wordt aangeboden (waaronder begrepen debet- of creditcard dan wel mobiele app) om Accounthouders in staat te stellen betalingen te verrichten aan een Klant, zoals bijvoorbeeld online en offline bankoverschrijvingen en automatische incasso's.

1.13 CCV: (alle groepsvennootschappen van) CCV Group B.V.

1.14 CCV SoftPOS: CCV's SoftPOS oplossing, zijnde een puur Softwarematige oplossing die kaartbetalingen accepteert op SoftPOS Devices op basis van NFC technologie. Naast het accepteren van betalingen bevat de oplossing een integratiemogelijkheid met kassa applicaties en transactieverwerking. Een kassa applicatie kan de Transactie initiëren waarna de Transactie via CCV door een Scheme Owner bij de Issuer wordt aangeboden ter Autorisatie.

1.15 CCVStore: de besloten app store van CCV waar Producten van CCV en derde partijen (App Partners) aangeboden worden.

1.16 Chargeback: een Transactie die met succes wordt teruggevorderd op verzoek van de Accounthouder of de Issuer, overeenkomstig de relevante Scheme Rules en die resulteert in een annulering van een Transactie waarvoor een Klant is betaald of had moeten worden betaald. Indien een Chargeback plaatsvindt voor een Transactie die reeds is afgewikkeld tussen de Klant en CCV, dan resulteert dit in de onvoorwaardelijke verplichting voor de Klant om de door CCV betaalde bedragen ten aanzien van de geannuleerde Transactie onmiddellijk terug te betalen aan CCV, zodat CCV deze fondsen via de Scheme Owner of de Acquirer kan teruggeven aan de Accounthouder.

1.17 Collecting Betaalmethoden: Betaalmethoden waarbij CCV optreedt als collecting betaaldienstverlener (verzamelen van diverse Transacties) en handelt als bemiddelaar tussen de Klant en één of meer Acquirers bij het afhandelen van Transacties. CCV wikkelt in het geval van een Collecting Betaalmethode de Transactie volledig af voor de Klant.
1.18 Dataverbinding: de mobiele of vaste telecommunicatiedienst (zoals mobiele dataverbindingen tussen Betaalautomaten en het netwerk van CCV en/of telefoniediensten) aangeboden door CCV, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst.
1.19 Depot: een geldbedrag dat Stichting Derdengelden in beheer heeft en dat door CCV wordt ingehouden op de gelden die aan de Klant moeten worden vereffend en/of afzonderlijk door de Klant op verzoek van CCV worden gestort bij Stichting Derdengelden als zekerheid voor de Chargebacks, boetes, Refund of Retourpintransacties en kosten die aan CCV verschuldigd zijn.
1.20 Depot Niveau: het door CCV voor de Klant vastgestelde en aan de Klant gecommuniceerde minimumbedrag van het Depot.
1.21 Diensten: de in de Overeenkomst gespecificeerde diensten die door CCV worden geleverd, zoals Betaaldiensten, managementinformatiediensten en/of het ter beschikking stellen van Software.
1.22 Documentatie: de door CCV ter beschikking gestelde (gebruikers)handleidingen en instructies van haar Producten en Diensten.
1.23 Gebrek(en): het substantieel niet voldoen van een Product of Dienst aan de Documentatie.
1.24 Inloggegevens: de (combinatie van) gegevens waarmee de Klant bij CCV of bij een Product of Dienst kan inloggen, zoals de combinatie van een gebruikersnaam en wachtwoord of unieke (pin)codes, waardoor de Klant zijn gegevens kan aanpassen, Producten en/of Diensten kan afnemen en managementinformatie kan ontvangen uit de door CCV aan de Klant ter beschikking gestelde systemen (zoals Salespoint of MyCCV).
1.25 Installatie: het gebruiksklaar maken van Producten en/of Diensten.
1.26 Issuer: de partij (banken) die het gebruik van een Betaalmethode aan een Accounthouder mogelijk maakt en hiertoe een overeenkomst met de Accounthouder heeft gesloten.
1.27 Klant: de rechtspersoon (dan wel zijn rechtsopvolger) of natuurlijke persoon waarmee CCV een Overeenkomst heeft gesloten, waaronder een Partner, webshop of winkelier.
1.28 Marketplace: de Klant die als intermediair fungeert middels een online platform waarop derde partijen (de submerchant) de mogelijkheid wordt geboden om - over het algemeen tegen provisie
- hun diensten of producten aan te bieden.
1.29 MyCCV: de online centrale klantomgeving van CCV.
1.30 Non-Collecting Betaalmethoden: Betaalmethoden waarbij CCV optreedt als distributing betaaldienstverlener en niet verantwoordelijk is voor de uitbetaling van de gelden waartoe de Klant als gevolg van Autorisaties gerechtigd is.
1.31 Ondersteuning: de tussen CCV en de Klant overeengekomen Dienst waarbij CCV een helpdesk voor gebruikersvragen en storingsmeldingen aan de Klant ter beschikking stelt en -

afhankelijk van het afgesloten type servicecontract - de storing en/of het Gebrek oplost.
1.32 Overeenkomst: de overeenkomst tussen CCV en de Klant met betrekking tot de levering van Producten en/of Diensten door CCV aan de Klant.
1.33 Overmacht: alle situaties die redelijkerwijs niet aan CCV zijn toe te rekenen of waar CCV geen beslissende controle over heeft, zoals: uitval van internet- en/of andere telecommunicatieverbindingen, storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatienetwerken of in apparatuur of software van CCV of door CCV ingeschakelde derden, computervirussen en -aanvallen (DDoS of anderszins), een al dan niet toerekenbare tekortkoming van door CCV ingeschakelde derden of leveranciers, boycotacties, de uitbraak van vijandigheden, rellen en oorlog, terroristische aanslagen, brand, explosies, overstromingen, pan- en epidemieën, uitval van machines, maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale

overheid of overheidsorgaan, maatregelen van een toezichthoudende instantie, alsmede alle andere omstandigheden die buiten de macht van CCV liggen.
1.34 Partner: een wederpartij waarmee CCV een (duurzame) samenwerking aangaat.
1.35 PCI Voorwaarden: de veiligheidsnormen die zijn opgesteld door de PCI Security Standards Council en onderdeel zijn van de Scheme Rules, onder meer voor het verzenden, verwerken of opslaan van kaartgegevens of betalingsgegevens (PCI DSS) en de veilige verwerking en de veilige overdracht van persoonlijke identificatie nummergegevens (PIN) tijdens de verwerking van online en offline betaalkaarttransacties (PCI PIN). De PCI Voorwaarden zijn te raadplegen via https://www.pcisecuritystandards.org.
1.36 PSP Oplossing: een online betalingsoplossing waarmee de Klant Betaalmethoden in zijn webshop kan accepteren.
1.37 Plug & Play: het gebruiksklaar maken van de betreffende Producten en het verzenden daarvan door CCV aan de Klant, zodat de Klant deze zelf kan aansluiten en in gebruik kan nemen.
1.38 Producten: de in de Overeenkomst benoemde goederen (zoals Betaalautomaten) en Software die door CCV aan de Klant worden verkocht, verhuurd of die in bruikleen of gebruik worden gegeven.
1.39 Refund of Retourpintransactie: een (gedeeltelijke) terugboeking van een bepaalde Transactie, waarbij de gelden aan de Accounthouder worden terugbetaald op initiatief of verzoek van de Klant.
1.40 Richtlijn Betaaldiensten: Richtlijn (EU) 2015/2366 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 betreffende betalingsdiensten in de interne markt en zoals gewijzigd van tijd tot tijd of iedere verordening, richtlijn of regeling die hiervoor in de plaats komt.
1.41 Schriftelijk: per brief, per e-mail of via MyCCV.
1.42 Scheme Owner: de partij die een bepaalde Betaalmethode aanbiedt of reguleert (bijvoorbeeld Apple Pay, Mastercard, Visa etc).
1.43 Scheme Rules: het geheel van statuten, regels, voorschriften, bedrijfsvoorschriften, procedures en/of ontheffingen die door de Scheme Owners zijn uitgevaardigd, zoals deze in de loop der tijd kunnen worden gewijzigd of aangevuld en waaraan de Klant zich moet houden bij het gebruik van de desbetreffende Betaalmethode. CCV streeft ernaar om aan de Klanten de actuele versies van de op hen van toepassing zijnde Scheme Rules beschikbaar te stellen via de website of MyCCV. Dit neemt echter niet weg dat de Klant zelf verantwoordelijk is voor het raadplegen van de Scheme Rules en de op enig moment door de Scheme Owner of Acquirer uitgegeven Scheme Rules bindend zijn voor de Klant.
1.44 SoftPOS Device: Het standaard mobiel apparaat waar CCV SoftPOS opdraait, zoals een Android of iOS gestuurde smartphone of tablet, dat niet uitsluitend is ontworpen voor het

accepteren van betalingen en welke voldoet aan de technische vereisten door CCV gesteld conform Hoofdstuk G.
1.45 Software: de door CCV aan de Klant geleverde of ter beschikking gestelde software van CCV of derden waaronder begrepen apps en kassasystemen.
1.46 Stichting Derdengelden: de Stichting Beheer Derdengelden CCV, de Stichting Administratiekantoor OV en/of de Stichting Beheer Derdengelden CCV Connect te Arnhem. De Stichting Derdengelden ontvangt en beheert de namens de Klant ontvangen gelden. De Stichtingen Derdengelden zijn als derdengeldenentiteit gelieerd aan CCV en wordt derhalve door De Nederlandsche Bank (DNB) in haar toezicht betrokken.
1.47 Toezichthouder: een instantie, die op wettelijke basis toezicht op CCV uitoefent, zoals Autoriteit Consument en Markt (ACM), de Autoriteit Financiële Markten (AFM), Autoriteit Persoonsgegevens (AP), De Nederlandsche Bank (DNB), maar ook buitenlandse Toezichthouders, zoals de Nationale Bank van België en de (Duitse) BaFin.

1.48 Transactie: een Autorisatieverzoek van (de Klant namens) een Accounthouder via CCV om toestemming voor een betaling van de Accounthouder aan de Klant, op een wijze zoals die door CCV in technische zin afgehandeld kan worden of een Refund of Retourpintransactie.
1.49 Transport: het elektronisch gegevenstransport middels de daarvoor bestemde infrastructuur ten behoeve van het uitvoeren van Transacties.
1.50 Voorschriften: de op de Overeenkomst aanvullend onderdeel uitmakende voorschriften, waaronder begrepen - doch niet uitsluitend- de Scheme Rules, de PCI Voorwaarden, de voorwaarden van de Acquirer en overige voorschriften, zoals deze van tijd tot tijd worden gewijzigd en/of aanvullend worden opgelegd door CCV, de Scheme Owners, de Acquirer of de Toezichthouder.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij CCV Producten en/of Diensten aan de Klant levert. De andere meer specifieke hoofdstukken uit deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing wanneer CCV de Producten en/of Diensten - zoals in die hoofdstukken beschreven - aan de Klant levert. Als de Klant ook een of meer Betaaldiensten afneemt zijn ook de daarvoor geldende Voorschriften van toepassing. De desbetreffende Voorschriften worden - net als deze Algemene Voorwaarden - gepubliceerd op de website van CCV.
2.2 In geval van eventuele tegenstrijdigheden tussen de â€œAlgemene Bepalingenâ€• (Hoofdstuk A van deze Algemene Voorwaarden) en de meer specifieke hoofdstukken (zoals hoofdstuk B, C, etc.), gaan de meer specifieke hoofdstukken voor op de Algemene Bepalingen. In geval van eventuele tegenstrijdigheden tussen de meer specifieke hoofdstukken onderling, gaat het bepaalde in de hogergeplaatste hoofdstukken voor (bijvoorbeeld hoofdstuk B gaat voor C). Ten aanzien van eventuele tegenstrijdigheden tussen de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst of andere nadere overeenkomsten (zoals de verwerkersovereenkomst) geldt de volgende rangregeling: (a) Overeenkomst; (b) andersoortige nadere overeenkomst (zoals verwerkersovereenkomst); (c) Algemene Voorwaarden.
2.3 Afwijkingen en aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden of Overeenkomsten - waaronder begrepen mondeling gemaakte afspraken - zijn alleen geldig indien deze door CCV Schriftelijk zijn bevestigd of op de website van CCV zijn gepubliceerd.
2.4 De inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de Klant zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
2.5 De Producten en Diensten van CCV zijn bestemd voor gebruik binnen de EU, EER en Zwitserland. Het gebruik van de Producten en Diensten buiten deze gebieden is geheel op eigen

risico. CCV is niet aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit.
2.6 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt of op een andere wijze ongeldig of niet toepasselijk is, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst volledig van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval overleggen om eventueel een nieuwe bepaling overeen te komen ter vervanging van de ongeldige bepaling, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met het doel en de strekking van de ongeldige bepaling.
2.7 CCV kan deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst wijzigen als de situatie daarom vraagt. Dit kan noodzakelijk zijn in verband met technische ontwikkelingen, economische omstandigheden, nieuwe of aangepaste wet- en regelgeving of andere soortgelijke redenen, bijvoorbeeld als CCV een nieuw Product of nieuwe Dienst introduceert, of als de Voorschriften worden aangepast door een Scheme Owner. CCV publiceert de nieuwste versie van de Algemene Voorwaarden en/of Voorschriften op haar website en informeert de klant hier Schriftelijk over. Op het moment dat de wijziging op de website is gepubliceerd treedt deze ook in werking. Indien de Klant het niet eens is met de wijziging kan de Klant binnen een (1) maand de Overeenkomst

Schriftelijk opzeggen. Door gebruik te blijven maken van de Producten en/of Diensten van CCV gaat de Klant automatisch akkoord met de gewijzigde Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst.
2.8 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen (tussen)kopjes dienen slechts ten behoeve van de leesbaarheid en komen voor het overige geen betekenis toe, noch kunnen aan de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen (tussen)kopjes rechten worden ontleend.
2.9 In geval van eventuele tegenstrijdigheden tussen de vertaalde versie van deze Algemene Voorwaarden en de Nederlandse versie, dan is de Nederlandse versie leidend.

3. Totstandkoming van een Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en offertes, waaronder ook begrepen de door CCV opgegeven prijzen, vergoedingen en termijnen, zijn steeds vrijblijvend en kunnen door CCV worden herroepen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. De Klant staat ervoor in dat de door of namens hem aan CCV verstrekte gegevens waarop CCV haar aanbieding of offerte baseert, juist en volledig zijn.
3.2 Overeenkomsten komen tot stand door ondertekening door de Klant van een aanbieding of offerte, of - bij Overeenkomsten die op afstand (zoals per telefoon, e-mail, MyCCV of via de website van CCV) worden gesloten - wanneer CCV de aanvraag of bestelling aan de Klant Schriftelijk heeft bevestigd. In het geval de Overeenkomst door de Klant telefonisch of via de website tot stand komt, kunnen de relevante gegevens via (voice)logging worden vastgelegd.
3.3 De Klant stemt ermee in dat indien en voor zover voor het sluiten en/of wijzigen van een Overeenkomst een handtekening is vereist, het geven van instemming door middel van de Inloggegevens volstaat.
3.4 Als de Klant als onderdeel van de Overeenkomst (al dan niet naast Producten en Diensten) Betaaldiensten wenst af te nemen van CCV, dan zal CCV conform de geldende wet- en regelgeving en de toepasselijke Voorschriften een (re)boarding- en screening proces moeten uitvoeren naar de Klant. In dat geval komt de gehele Overeenkomst (dus ook ten aanzien van niet-Betaaldiensten) pas tot stand onder de opschortende voorwaarde dat CCV de desbetreffende Klant heeft geaccepteerd. CCV zal de Klant zo spoedig mogelijk na het doorlopen van dit proces informeren als de Klant niet geaccepteerd wordt. Indien CCV de Klant niet kan accepteren omdat de Klant niet alle benodigde gegevens heeft aangeleverd, danwel omdat de Klant de aanvraag heeft geannuleerd, is CCV gerechtigd redelijke annuleringskosten in rekening te brengen. Als de Klant wordt geaccepteerd dan zal CCV aanvangen met het uitvoeren

van de Overeenkomst.
3.5 CCV behoudt zich het recht voor de kredietwaardigheid van de Klant te beoordelen alvorens de Producten of Diensten te leveren.
3.6 Onverminderd het voorgaande heeft CCV altijd het recht om een aanvraag of bestelling zonder opgave van redenen te weigeren, zonder daardoor gehouden te zijn tot betaling aan de Klant van enige (schade)vergoeding. CCV zal een weigering zo spoedig mogelijk mededelen.
3.7 De Klant staat er jegens CCV voor in dat de door hem opgegeven contactperso(o)n(en) bevoegd is/zijn om namens de Klant rechtshandelingen te verrichten in het kader van de Overeenkomst.

4. De wijze waarop CCV uitvoering geeft aan de Overeenkomst

4.1 Uitvoering van de Overeenkomst

a. CCV doet haar best om aan haar verplichtingen te voldoen. De Klant erkent en begrijpt dat CCV bij de uitvoering van haar verplichtingen afhankelijk is van externe factoren waar zij geen beslissende controle over heeft. Daardoor kan CCV niet garanderen dat de Producten en Diensten altijd zonder beperkingen, onderbrekingen, Gebreken of storingen zullen functioneren.
b. Alle door CCV genoemde (leverings)termijnen worden in dit licht bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst aan CCV bekend zijn. Opgegeven (leverings)termijnen zullen nooit gelden als een fatale termijn. Overschrijding van een (leverings)termijn leidt daarom niet tot verzuim van CCV.
c. CCV kan haar Producten of Diensten, alsook de Documentatie en procedures wijzigen of verbeteren. Dit geeft geen aanleiding tot een (schade)vergoeding aan de Klant. De Klant aanvaardt hierbij dergelijke wijzigingen en verbeteringen en zal de instructies van CCV om deze te verwerken opvolgen.
d. Indien met de Klant meerdere (rechts)personen of vennootschappen worden aangeduid, of de Overeenkomst door meerdere Klanten gezamenlijk is gesloten, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk en allen gehouden tot nakoming van alle verplichtingen van de Klant voortkomend uit de Overeenkomst.
e. De Klant zal op verzoek van CCV alle noodzakelijke medewerking verlenen aan de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder ook wordt begrepen het verlenen van toegang tot locaties, computersystemen en internetomgevingen van de Klant voor het uitvoeren van Ondersteuning en Installatie.
f. CCV is bevoegd om gebruik te maken van diensten van derden bij de uitvoering van de Overeenkomst. CCV zal bij de keuze van deze derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

4.2 Acceptatie en overgang van risico bij levering van Producten:

a. Tenzij anders overeengekomen, is de leveringsvoorwaarde ex works van toepassing volgens INCOTERMS 2020.
b. De plaats van uitvoering voor alle verplichtingen die direct of indirect voortvloeien uit de Overeenkomst is de statutaire zetel van de CCV-entiteit die de prestatie levert.
c. De Klant is verplicht zich ertoe het Product binnen 14 dagen na kennisgeving van gereedheid voor levering in ontvangst te nemen. Eventuele opslagkosten na risico-overgang zijn voor rekening van de Klant.
d. De Klant dient het Product onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 10 dagen na ontvangst, te controleren op Gebreken of foutieve levering. Eventuele Gebreken moeten onmiddellijk worden gemeld aan CCV.
e. Indien de Klant in verzuim is met de afname van de goederen, heeft CCV het recht om, naar eigen goeddunken, nakoming te eisen van Klant, ofwel de Overeenkomst na een respijtperiode

van veertien (14) dagen te beëindigen door ontbinding en schadevergoeding wegens niet-nakoming te eisen. Als de acceptatie van de te leveren goederen wordt vertraagd op verzoek van de Klant of als gevolg van omstandigheden waarvoor de Klant verantwoordelijk is, kan CCV een opslagvergoeding in rekening brengen van 0,5% van de netto verkoopprijs van de te leveren Producten per maand of een
gedeelte daarvan, doch in totaal niet meer dan 5 %. Beide partijen behouden zich het recht voor te bewijzen dat de werkelijke opslagkosten lager of hoger waren.
4.3 Levering van Producten en Diensten:
a. Tenzij anders overeengekomen, begint de leveringstermijn met de verzending van de orderbevestiging, maar niet voordat de documenten, licenties en vergunningen zijn ingediend die door de Klant moeten worden verstrekt of verkregen en alleen als de overeengekomen betalingsvoorwaarden van de order en andere orders en de overige verplichtingen van de Klant zijn nagekomen.
b. In het geval van overmacht of andere belemmeringen waarvoor CCV niet verantwoordelijk is wordt de levertijd automatisch verlengd. De leveringstermijn wordt verlengd met de duur van de overmacht plus een geschikte opstartfase. Hetzelfde geldt in geval van bedrijfsstoringen, tekort aan grondstoffen, bedrijfsstoffen of transportmiddelen en in geval van te late, niet- conforme of onvoldoende leveringen door leveranciers van CCV, op voorwaarde dat CCV niet

verantwoordelijk is voor deze omstandigheden en op voorwaarde dat de leverancier aantoonbaar van wezenlijke invloed is op de levering van het Product. CCV zal de Klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen van het begin en het vermoedelijke einde van dergelijke belemmeringen.
c. Als de Klant bij het stellen van een termijn niet aangeeft of hij zich beroept op nakoming of dat hij gebruik maakt van zijn recht om de Overeenkomst te beëindigen door ontbinding, is CCV ontheven van haar verplichting tot nakoming tot ontvangst van een dergelijke verklaring. Indien de Klant zijn beslissing hierover niet binnen een periode van twee weken kenbaar heeft gemaakt, is CCV gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen door ontbinding, mits CCV de Klant hiervan Schriftelijk in kennis heeft gesteld. Dit geldt onverminderd enige vordering tot schadevergoeding door de Klant en is voor het overige onderworpen aan de voorwaarden zoals uiteengezet in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
d. CCV behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen van Producten of Diensten uit te voeren en deze gedeeltelijke leveringen te factureren voor zover dit redelijk is voor de Klant.
e. Tenzij anders overeengekomen, draagt de Klant zorg voor de installatie van het Product.
f. Het openen van verpakkingen door autoriteiten vormt geen gebrek in de prestatie van CCV. CCV is in dit geval niet aansprakelijk. Dit is ook van toepassing op levering â€˜franco huis ingeklaard'.

5. Tijdelijke buitengebruikstelling

5.1 CCV mag de Producten en de levering van de Diensten tijdelijk buiten gebruik stellen wanneer CCV (al dan niet op aanwijzing van een betrokken derde) dit noodzakelijk acht vanwege onder andere:
a. de veiligheid en integriteit;
b. het doen van noodzakelijk (preventief) onderhoud;
c. het herstel van Gebreken;
d. het verhelpen van storingen of aanpassing en verbetering van de computersystemen van CCV.
5.2 CCV zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantoortijden laten plaatsvinden en de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de geplande

buitengebruikstelling. Doordat voornoemde buitengebruikstelling in het belang is van de Klant zal CCV nimmer tot nakoming, compensatie of schadevergoeding jegens de Klant gehouden zijn. De Klant zal in dit verband eventuele aanpassingen en wijzigingen aanvaarden en de instructies van CCV inzake hun implementatie opvolgen, zodat de kwaliteit van de Producten en Diensten behouden blijft of verbeterd wordt.

6. Garantie

6.1 Eventuele Gebreken die optreden tijdens een periode van zes (6) maanden na de eerste aflevering van een Product of Dienst, zullen door CCV kosteloos en naar beste vermogen worden hersteld en/of opgelost.

6.2 Indien sprake is geweest van herstel van een eventueel Gebrek en datzelfde Gebrek doet zich tijdens een periode van drie (3) maanden na die reparatie opnieuw voor, dan zal CCV dat Gebrek eenmaal kosteloos naar beste vermogen trachten te herstellen, respectievelijk trachten op te lossen.

6.3 Indien een Gebrek naar het oordeel van CCV het gevolg is van onbevoegd of onjuist gebruik van het Product dan wel Dienst door de Klant of een derde, of van andere niet aan CCV toe te rekenen oorzaken, dan maakt de Klant geen aanspraak op kosteloos herstel of reparatie.

6.4 Alle door CCV uitgevoerde reparatie- en herstelwerkzaamheden - ongeacht of deze kosteloos of betaald worden uitgevoerd - worden naar beste vermogen verricht. CCV kan niet garanderen dat een Gebrek in alle gevallen daadwerkelijk zal of zal kunnen worden opgelost.

7. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

7.1 De (initiële) looptijd van de Overeenkomst staat in de Overeenkomst. Wanneer daarin geen looptijd is vermeld, heeft de Overeenkomst een looptijd van één (1) jaar. De duur van de Overeenkomst wordt na afloop van de oorspronkelijke looptijd automatisch verlengd met telkens één (1) jaar, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald of de Overeenkomst tijdig en rechtsgeldig is opgezegd.

7.2 De Overeenkomst kan Schriftelijk door zowel CCV als de Klant worden opgezegd tegen het einde van de (verlengde) looptijd van de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden. In het geval de Overeenkomst door de Klant telefonisch of via de website wordt opgezegd, dan kunnen de relevante gegevens via (voice)logging worden vastgelegd.

7.3 Voortijdige en tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst door de Klant is niet mogelijk.

7.4 CCV is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één (1) maand en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding indien de Klant minimaal twaalf (12) maanden geen gebruik heeft gemaakt van de Diensten en/of Producten.

7.5 CCV is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige terugbetaling of schadevergoeding gehouden zal zijn, indien:

a. ten aanzien van de Klant (voorlopig) surseance van betaling of de schuldsaneringsregeling wordt aangevraagd of verleend, dan wel indien sprake is van een problematische schuldenlast;
b. ten aanzien van de Klant faillissement wordt aangevraagd of de Klant failliet wordt verklaard;
c. op het geheel of een gedeelte van het vermogen van de Klant beslag is of wordt gelegd;
d. indien de onderneming van de Klant of een aanmerkelijk deel daarvan wordt geliquideerd of beëindigd;
e. de rechtsvorm, statuten of reglementen van de Klant worden of zijn gewijzigd;
f. de Klant een personenvennootschap is: de vennootschapsovereenkomst is of wordt

gewijzigd of de samenstelling van de vennoten wijzigt;
g. de onderneming of de rechtspersoon van de Klant wordt of is ontbonden, gefuseerd of gesplitst;
h. (verdenking van) fraude of feitelijk gebruik van een Product of Dienst door de Klant anders dan het doel dat eerder door de Klant is opgegeven, en/of schending van enige Voorschriften door de Klant;
i. een wettelijke verplichting dit met zich meebrengt, bijvoorbeeld als de Klant gedurende het (re)boarden geen Klant meer mag zijn vanwege het niet voldoen aan toepasselijke customer due dilligence beleid van CCV of hij niet (meer) voldoet aan de Voorschriften;
j. in verband met zwaarwegende belangen van CCV of een andere entiteit die daarvan deel uitmaakt, in redelijkheid niet van CCV kan worden gevergd dat zij de dienstverlening op grond van de Overeenkomst voortzet, nadat de Klant hierover Schriftelijk is geïnformeerd.
7.6 Wanneer de Klant de Overeenkomst ontbindt en al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen van CCV, dan zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan gemaakt kunnen worden. Dit is anders als de Klant aantoont dat CCV ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die CCV vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met wat CCV ter uitvoering van de Overeenkomst al heeft verricht of geleverd, worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

7.7 Na beëindiging van de Overeenkomst, op welke grond dan ook, zal de Klant:
a. alle Producten die hij heeft gehuurd of die in bruikleen zijn gegeven, direct - in ieder geval binnen 14 dagen na beëindiging - aan CCV teruggeven of op verzoek van CCV op zijn kosten en voor zijn risico aan CCV terugsturen. Als CCV de Producten bij de Klant op moet halen komen de kosten hiervoor voor rekening van de Klant. Indien de Betaalautomaat niet binnen de gestelde termijn door CCV ontvangen is of teruggegeven is met beschadigingen anders dan door normaal gebruik, is CCV gerechtigd om de vervangingswaarde van de Betaalautomaat bij de Klant in rekening te brengen;
b. het gebruik van de Dienst stoppen, evenals het gebruik van alle in gebruik gegeven Software onmiddellijk staken en - voor zover hier sprake van is - alle daarvan gemaakte verveelvoudigingen (bijvoorbeeld een kopie of een reproductie) onmiddellijk uit zijn systemen verwijderen (de-installeren).

8. Wijziging gegevens en verhuizingen van de Klant

8.1 De Klant zal wijzigingen in administratieve gegevens (zoals de e-mailadressen van de contactpersoon en voor de facturatie, bankrekeningnummer, contactpersoon, website e.d.), minimaal dertig (30) dagen voorafgaand aan de ingang van die wijziging, Schriftelijk aan CCV doorgeven. De eventuele kosten voor het verwerken van deze wijzigingen door CCV zijn voor rekening van de Klant, ongeacht of de Klant Ondersteuning van CCV afneemt.
8.2 De Klant dient een voorgenomen verhuizing van een Dienst en/of een verplaatsing van door CCV in gebruik gegeven Producten, minimaal dertig (30) dagen voorafgaand daaraan Schriftelijk aan CCV door te geven. De kosten voor verhuizing van de Producten en/of Diensten en de eventueel benodigde (hernieuwde) Installatie zijn voor rekening van de Klant en zullen door CCV worden uitgevoerd op grond van de geldende uurtarieven van CCV.
8.3 Indien blijkt dat de met CCV overeengekomen Diensten niet leverbaar zijn op het nieuwe adres, zal gezocht worden naar een passende oplossing. Indien geen passende oplossing gevonden kan worden, zal de Overeenkomst met betrekking tot de betreffende Dienst in dat geval worden opgezegd tegen de datum van verhuizing. CCV is in dat geval niet schadeplichtig. De Klant blijft eventueel nog niet betaalde vergoedingen verschuldigd.
8.4 De Klant dient CCV zelf Schriftelijk van een wijziging op de hoogte te brengen. Het feit dat

een wijziging in de daartoe bestemde openbare registers is opgenomen kan niet tegenover CCV worden ingeroepen, indien deze wijziging niet aan CCV kenbaar is gemaakt.

9. Vergoedingen en wijze van betaling

9.1 De hoogte van de door de Klant aan CCV verschuldigde vergoedingen voor de te leveren Producten en/of Diensten staan in de Overeenkomst (of een bijlage daarbij).

9.2 De Klant stemt in met het elektronisch ontvangen van facturen (â€œe-billingâ€•). Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders overeengekomen, zullen alle door de Klant aan CCV verschuldigde bedragen (vooraf) per automatische incasso worden geïncasseerd van het rekeningnummer van de Klant dat op de Overeenkomst (of SEPA) vermeld staat. De Klant staat ervoor in dat op de desbetreffende rekening steeds voldoende saldo staat. De Klant zal zo nodig meewerken aan de verlening van de noodzakelijke machtigingen, die het voor CCV mogelijk maakt om de automatische incasso uit te voeren. De Klant staat in dit kader in voor de juistheid van de door hem aan CCV verstrekte gegevens. Als de Klant een machtiging voor automatische incasso (SEPA-machtiging) aan CCV heeft afgegeven, geldt de factuur als een vooraankondiging van die incasso.

9.3 Als met de Klant betaling achteraf per factuur wordt overeengekomen, geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na de factuurdatum. CCV is gerechtigd om bij betaling achteraf per factuur een vergoeding in rekening te brengen.

9.4 Betalingen van de Klant aan CCV zullen steeds gelden als betaling van de langst openstaande vordering, ook indien de Klant bij betaling iets anders vermeldt.

9.5 CCV behoudt zich het recht voor haar tarieven en vergoedingen jaarlijks te wijzigen in overeenstemming met de tabel â€œCBS consumenten prijs indexcijfer totale bestedingen (2015 = 100)â€•. Dit geschiedt op basis van het cijfer over de maand juli, gepubliceerd in augustus (jaarmutatie CPI). Daarnaast heeft CCV altijd het recht prijsstijgingen van leveranciers van CCV, stijgende kosten vanwege wet- en regelgeving, hogere screeningskosten in verband met (een verandering van) het risicoprofiel van de Klant of soortgelijke kosten aan de Klant door te berekenen.

9.6 CCV mag elke vordering die de Klant op CCV mocht hebben, verrekenen met elke vordering van CCV op de Klant. De Klant is niet bevoegd op het door hem verschuldigde bedrag een bedrag in mindering te brengen of het door hem verschuldigde bedrag te verrekenen met een tegenvordering die hij heeft of meent te hebben op CCV. De Klant heeft niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

9.7 Als een bedrag -dat de Klant aan CCV verschuldigd is- niet geïncasseerd kan worden via automatische incasso of de Klant niet op tijd aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een aanmaning of ingebrekestelling vereist is. Gevolg hiervan is dat:

a. CCV het recht heeft om vanaf de vervaldatum van de factuur de tot en met de dag van algehele voldoening rente in rekening te brengen tegen een percentage van twaalf procent (12%) per jaar, of de interesten overeenkomstig de Wet betalingsachterstand in rekening te brengen, al naar gelang welke hoger is in rekening te brengen, tot aan het moment dat de Klant het bedrag volledig heeft voldaan;

b. het voorgaande de overige rechten van CCV onverlet laat, waaronder bijvoorbeeld het recht van CCV haar verplichtingen onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te schorten;

c. alle kosten die CCV moet maken, (zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk) om de nakoming van de (betalings)verplichtingen van de Klant af te dwingen, voor rekening van de Klant komen.

9.8 De Klant zal - als CCV dit nodig acht - voldoende zekerheid verschaffen in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de Overeenkomst voortkomende verplichtingen. In

afwachting van deze zekerheidsverschaffing heeft CCV het recht haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten. CCV is gerechtigd alle in dit artikel benoemde rechten zelfstandig uit te oefenen. Hiervoor hoeft zij niet in overleg te treden met de partij die zekerheid heeft gesteld. Ook is toestemming van deze partij niet vereist. CCV heeft bovendien het recht om naast een bestaande zekerheidsstelling nog een aanvullende zekerheidsstelling te verlangen, als CCV dit nodig acht. Een (aanvullende) zekerheidstelling kan onder andere bestaan uit:

a. het inhouden van een bepaald bedrag of een percentage van de aan de Klant uit te betalen bedragen;

b. het verstrekken van een bepaald bedrag als zekerheidstelling;

c. het (laten) stellen van een (bank)garantie.

9.9 CCV is gerechtigd om bijzondere kosten die in direct verband staan met het incasseren van of gerechtelijke procedures over de vorderingen op de Klant aan de Klant door te belasten. Te denken valt aan kosten die voortvloeien uit een conservatoir of executoriaal beslag dat onder CCV gelegd wordt of kosten die voor CCV voortvloeien uit een geschil of gerechtelijke procedure tussen de Klant en een derde waar CCV geen partij bij is. Onder deze vallen interne kosten, alsook

eventuele kosten die CCV moet maken aan rechtsbijstand, advieskosten en kosten van extra rapportages.

10. Aansprakelijkheid

10.1 De totale aansprakelijkheid van CCV voor schade die de Klant lijdt, doordat CCV (of een hulppersoon van CCV) haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt of uit welke andere hoofde ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het relevante deel van het bedrag dat werkelijk door de Klant aan CCV is betaald over de laatste twaalf (12) maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade. Het â€˜relevante deel' is het deel van het bedrag dat in direct verband staat met de Dienst of het Product dat in verband staat met of aanleiding heeft gegeven tot de schade. Indien dit deel niet kan worden vastgesteld, zal het te goeder trouw worden vastgesteld als het aandeel van de Dienst of Product in het totaalbedrag. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid voor directe schade meer bedragen dan € 25.000,- (vijfentwintigduizend euro).

10.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten die de Klant heeft gemaakt:

a. om de prestatie van CCV aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vergoeding blijft achterwege als de Overeenkomst door de Klant wordt ontbonden;

b. voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen, doordat CCV op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

c. ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

d. ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

10.3 Aansprakelijkheid van CCV voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, van verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade, anders dan genoemd in

lid 1 van dit artikel, op welke grond dan ook.
10.4 De beperkingen van aansprakelijkheid uit dit artikel zijn niet van toepassing in geval de schade van de Klant veroorzaakt is als gevolg van opzet of grove schuld van CCV.
10.5 De aansprakelijkheid van CCV wegens een toerekenbare tekortkoming van CCV ontstaat slechts indien de Klant CCV direct per brief in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor CCV om deze tekortkoming te verhelpen en CCV ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat CCV adequaat kan reageren.
10.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twaalf (12) maanden na het ontstaan daarvan bij CCV meldt.
10.7 Voor de goede orde wordt opgemerkt dat CCV niet aansprakelijk is voor schade die niet toerekenbaar is aan CCV, waaronder fraude door de Klant of een derde. Hieronder wordt in ieder geval verstaan alle schade die ontstaat als gevolg van niet-nakoming of niet-naleving door de Klant van de voor hem geldende verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst; waaronder in ieder geval begrepen het niet naleven door de Klant van de Documentatie, Voorschriften en/of instructies van CCV.

11. Overmacht

11.1 CCV is niet aansprakelijk voor enige schade en evenmin gehouden tot nakoming van enige verplichting, als de schade het gevolg is van, of als CCV gehinderd wordt door, Overmacht.
11.2 Indien de periode van Overmacht langer dan twee (2) maanden duurt, of met zekerheid ten minste zo lang zal duren, is elke partij gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij. Als zich een situatie van Overmacht voordoet, zal CCV de Klant daarover zo spoedig mogelijk infomeren.

12. Intellectuele eigendom; gebruiksrecht Producten en Diensten en vrijwaring

12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Producten, Diensten, Documentatie en de (inhoud van de) website(s) van CCV berusten uitsluitend bij CCV of haar leveranciers.
12.2 De Klant verkrijgt door het sluiten van de Overeenkomst op de door CCV geleverde Software en/of Diensten alleen een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht is beperkt tot de duur van de Overeenkomst. Tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst mag de Klant de ter beschikking gestelde Producten en Diensten uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken voor het daarmee beoogde doel.
12.3 CCV vrijwaart de Klant voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de bewering dat de door CCV geleverde Producten en/of Diensten inbreuk maken op een (in Nederland geldend) recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat de Klant:
a. CCV direct Schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering;
b. de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan CCV;
c. de Klant de noodzakelijke medewerking zal verlenen aan CCV waaronder kan worden verstaan het verstrekken van de nodige volmachten en informatie, zodat CCV zich tegen dergelijke rechtsvorderingen kan verweren.
Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met wijzigingen die de Klant in Producten of Diensten heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
12.4 Als door de rechter onherroepelijk wordt vastgesteld dat de door CCV geleverde

Producten en/of Diensten inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van een derde, of als naar het oordeel van CCV een reële kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, dan zal CCV er zo mogelijk voor zorg dragen dat de Klant het Product kan blijven gebruiken. Dit kan geschieden door:

a. het leveren van een functioneel gelijkwaardig vervangend Product;
b. door een aanpassing van de inbreukmakende onderdelen; of
c. door het verkrijgen van een gebruiksrecht (licentie) ten behoeve van de Klant.

12.5 Als CCV naar haar uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor haar (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorgdragen dat de Klant het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal CCV het Product en/of Dienst terugnemen, tegen terugbetaling van het geleverde onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding. CCV zal haar keuze in dat geval met de Klant overleggen. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van CCV wegens schending van rechten van intellectueel eigendom van een derde is uitgesloten.

13. Marketing-uitingen

13.1 De Klant mag in publicaties of marketing-uitingen geen melding maken van het bestaan van een relatie met CCV en ook niet de (merk)naam of het logo/beeldmerk van CCV gebruiken, tenzij na Schriftelijke toestemming van CCV.

14. Geheimhouding

14.1 De Klant zal alle gegevens en informatie geheimhouden waarvan hij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze vertrouwelijk is. De Klant zal nooit handelingen verrichten zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, het â€œrootenâ€• en/of â€œjailbreakenâ€• van Producten of Diensten, of anderszins handelingen verrichten waardoor de geheimhouding van de door CCV aan de Klant verstrekte gegevens kan worden beïnvloed. Onder geheime of vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan: alle gegevens van CCV of door CCV ingeschakelde of aangewezen derden, waaronder financiële gegevens die op grond van de uitvoering van de Overeenkomst bij de Klant bekend worden; alle gegevens over Accounthouders en Transacties; de Software en alle gegevens die CCV aan de Klant heeft verstrekt in het kader van het gebruik van de Producten en/of Diensten (zoals Inloggegevens, informatie over beveiliging, etc.) en informatie die door klanten van de Klant aan de Klant zijn verstrekt.

14.2 De Klant is verplicht passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen om (vertrouwelijke) gegevens van CCV en derden die hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich krijgt, te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo zal de Klant in ieder geval met zijn personeelsleden en/of voor hem werkzame derden, die feitelijk toegang kunnen verkrijgen tot de in het artikellid hiervoor bedoelde gegevens, dezelfde geheimhoudingsplicht overeenkomen en staat tegenover CCV in voor de nakoming daarvan door zijn personeelsleden en/of derden.

14.3 Alle gegevens over Transacties zullen door de Klant slechts worden gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant zal de gegevens over Betaalmethoden of Accounthouders niet verwerken of gebruiken voor andere doeleinden, noch ten gunste van wie dan ook vervreemden of ter beschikking stellen, onder welke vorm dan ook, anders dan aan de Acquirer, Scheme Owners of op verzoek van een bevoegde gerechtelijke instantie, overheidsorgaan of toezichthoudende instantie. De Klant is zich ervan bewust dat een schending van deze bepaling een inbreuk inhoudt op de wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens van de betreffende Accounthouders en zal aansprakelijk zijn voor de gevolgen van zijn daden en van de daden van zijn medewerkers of medecontractanten.

14.4 De Klant is ervan op de hoogte dat CCV op grond van onder meer wetgeving met betrekking tot financieel toezicht onder bepaalde omstandigheden gehouden is informatie te

delen met (onder andere) Toezichthouders, zoals met betrekking tot verdachte Transacties of inbreuken op de beveiliging. CCV is gerechtigd in voorkomend geval deze informatie binnen de wettelijke kaders te delen.

15. Gebruik Inloggegevens en token

15.1 De Klant is zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor elk gebruik van de aan hem verstrekte/toegewezen of door hem zelf aangemaakte Inloggegevens, dan wel aan hem verstrekte en/of toegewezen token. Artikel 39.8 van deze Algemene Voorwaarden is overeenkomstig van toepassing.
15.2 De aan de Klant verstrekte of door de Klant zelf gegenereerde Inloggegevens zijn vertrouwelijk en persoonlijk voor de desbetreffende gebruiker. Inloggegevens moeten niet aan anderen worden verstrekt of met anderen worden gedeeld. CCV mag ervan uitgaan dat een gebruiker die zich door middel van de Inloggegevens identificeert als de Klant, ook daadwerkelijk die Klant is. De Klant is tegenover CCV gebonden aan (rechts)handelingen die zijn beveiligd, verstuurd of verricht met gebruikmaking van de Inloggegevens.
15.3 Zodra de Klant weet of reden heeft te vermoeden dat Inloggegevens of een token in handen zijn/is gekomen van onbevoegden of op andere wijze worden/wordt misbruikt, zal de Klant CCV daarvan

onmiddellijk in kennis stellen, onverminderd de eigen verplichtingen van de Klant om direct zelf doeltreffende maatregelen te nemen.
15.4 CCV behoudt zich het recht voor om de door onbevoegde eindgebruikers opgeslagen informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Daarnaast behoudt CCV zich het recht voor haar dienstverlening tegenover de Klant (geheel of gedeeltelijk) op te schorten bij (vermoedens van) onbevoegd gebruik of uitlekken van de Inloggegevens of tokens. De Klant draagt alle kosten die eventueel uit dit onbevoegde gebruik en/of misbruik voortvloeien en is aansprakelijk voor eventuele schade die CCV en/of toeleveranciers van CCV als gevolg daarvan leiden.

16. Privacy / verwerking persoonsgegevens

16.1 CCV kan in de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerken. In dit verband wordt het volgende onderscheid gemaakt: Als CCV persoonsgegevens louter ten behoeve van de Klant verwerkt en niet voor eigen doeleinden, dan treedt CCV op als verwerker. Als CCV persoonsgegevens (mede) voor eigen doeleinden verwerkt, dan treedt CCV op als (mede- of gezamenlijk) verantwoordelijke.
16.2 In algemene zin, dus ongeacht de rol van CCV als verwerker of (mede) gegevensverantwoordelijke, geldt het volgende:
a. De Klant staat ervoor in dat alle door hem aan CCV verstrekte persoonsgegevens, inclusief persoonsgegevens die door klanten van de Klant zijn verstrekt, door CCV mogen worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en de naleving van op CCV rustende wettelijke verplichtingen.
b. CCV wijst de Klant er uitdrukkelijk op dat veel Scheme Owners kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke. Het gebruikmaken van de betreffende Betaalmethode impliceert veelal dat (persoons)gegevens worden doorgegeven aan de betreffende Scheme Owner en door hen voor eigen doeleinden verder worden verwerkt, een en ander zoals nader uiteengezet in de Voorschriften.
c. De Klant vrijwaart CCV tegen elke rechtsvordering van derden, uit welken hoofde dan ook, in verband met de uit de Overeenkomst voortvloeiende verwerkingen van persoonsgegevens.
d. CCV is gerechtigd persoonsgegevens te verwerken voor zover een op haar van toepassing

zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling haar daartoe verplicht. CCV wijst de Klant er in dat kader op voorhand op dat (i) CCV onderworpen is aan administratieverplichtingen die maken dat veel (persoons)gegevens langdurig bewaard moeten worden, (ii) Toezichthouders verstrekkende wettelijke onderzoeksbevoegdheden hebben en dat (iii) politie en het Openbaar Ministerie - al dan niet na machtiging van de rechter-commissaris - gegevens kunnen opvragen. CCV zal in dergelijke gevallen (o.a. i - iii) de Klant niet altijd op de hoogte kunnen of zelfs mogen brengen van een dergelijke verwerking.

16.3 Als CCV optreedt als (mede-)verantwoordelijke dan geldt het volgende:

a. Als het louter gaat om de onderlinge contractuele relatie tussen CCV en de Klant, dan verwerkt CCV persoonsgegevens van werknemers en overige functionarissen van de Klant, voor het nemen van precontractuele maatregelen, het uitvoeren van de Overeenkomst, het (doen) ondernemen van marketingactiviteiten en het (doen) uitvoeren van marktonderzoek, het naleven van wettelijke verplichtingen en voor andere doeleinden, zoals vermeld in het privacy statement. Klant erkent een afschrift van het privacy statement te hebben ontvangen bij het aangaan van de Overeenkomst dan wel (de meest recente versie) te hebben gelezen op de website van CCV.

b. Bij het uitvoeren van de Betaaldiensten ten behoeve van de Klant worden mogelijk ook persoonsgegevens van anderen dan werknemers en overige functionarissen van de Klant

verwerkt. Als CCV en de Klant voor die verwerkingen als mede- of gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke moeten worden aangemerkt, dan is CCV gerechtigd de daaruit voortvloeiende verdeling van verantwoordelijkheden eenzijdig vast te leggen in (aanvullende) Voorschriften. CCV is gerechtigd de betreffende Voorschriften tussentijds te wijzigen. De Klant zal in een voorkomend geval de kern van die verantwoordelijkheidsverdeling kenbaar maken aan de betrokkene(n).

16.4 Als CCV als verwerker optreedt dan geldt het volgende:

a. Partijen komen hierbij overeen dat de Klant dan als verwerkingsverantwoordelijke moet worden aangemerkt en CCV als verwerker. De Klant verleent dan door het aangaan van de Overeenkomst aan CCV de opdracht om die persoonsgegevens namens de Klant te verwerken ter uitvoering van die Overeenkomst. CCV zal de persoonsgegevens dan alleen conform de schriftelijke instructies van de Klant verwerken alsmede in overeenstemming met een eventuele separate verwerkersovereenkomst. De Klant wordt geacht bij het sluiten van de Overeenkomst de desbetreffende instructies aan CCV te hebben gegeven.

b. De aard en de doeleinden van de verwerking, evenals het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen die door CCV namens de Klant worden verwerkt, staan nader uitgewerkt in de Voorschriften, bij gebreke waarvan de verwerking is beperkt tot de werkzaamheden die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

c. CCV zal alle persoonsgegevens verwerken overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving. Zij zal in dat kader onder meer passende technische en organisatorische maatregelen treffen ter beveiliging van de verwerking van persoonsgegevens. CCV staat er niet voor in dat die maatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zullen zijn (â€˜passend, niet perfect'). CCV zal de gegevens voorts strikt geheim houden en alleen laten verwerken door personeelsleden die ook gebonden zijn aan geheimhouding. De Klant onderkent dat het gelet op de aard en schaal van de dienstverlening niet mogelijk is klantspecifieke/aanvullende (beveiligings)maatregelen te treffen.

d. Indien er zich bij CCV een inbreuk op de beveiligingsmaatregelen voordoet (datalek) als bedoeld in artikel 4 onder 12 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), dan zal CCV de Klant daarover zo spoedig mogelijk informeren. De verantwoordelijkheid voor het nemen van vervolgstappen, zoals het doen van een melding bij de autoriteiten en/of de betrokkenen ligt bij de Klant, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. CCV zal alle

noodzakelijke bijstand verlenen bij de nakoming van de op grond van de privacywetgeving op de Klant rustende wettelijke verplichtingen, zoals de uitoefening van rechten van betrokkenen, het informeren van betrokkenen bij een datalek of het uitvoeren van een data protection impact assessment (DPIA). CCV is in voorkomend geval gerechtigd aan deze medewerkingsverplichtingen te voldoen door alle betreffende klanten te voorzien van vergelijkbare informatie. CCV is gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het voldoen aan deze medewerkingsverplichtingen, tenzij die verplichtingen voortvloeien uit een toerekenbaar tekortschieten van CCV.

e. CCV kan - onder haar verantwoordelijkheid - de verwerking van persoonsgegevens van de Klant of delen daarvan uitbesteden aan een derde (subverwerker). Dit zal geschieden middels een schriftelijke overeenkomst tussen CCV en de subverwerker, waarin wordt geborgd dat de subverwerker zich richt naar de instructies van CCV en de Klant; zich zal houden aan de relevante wettelijke verplichtingen; alsmede dat alle verplichtingen van CCV ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens mede komen te rusten op deze subverwerker en zullen worden nagekomen.

f. CCV zal de persoonsgegevens na beëindiging van de Overeenkomst (voor zover mogelijk en redelijk) vernietigen, tenzij de Klant voordien aan CCV om afgifte van de betreffende persoonsgegevens heeft gevraagd. CCV zal in dat geval overgaan tot elektronische afgifte in het formaat zoals dit bij CCV in gebruik is, zonder gehouden te zijn tot het toepassen van enige conversie. CCV is gerechtigd kosten in rekening te brengen voor de afgifte.

g. CCV kan de Klant voorzien van een door een externe deskundige opgemaakte rapportage inzake de naleving van CCV van de verplichtingen uit dit artikel. Slechts indien de betreffende rapportage gerede twijfel oproept, is de Klant gerechtigd te controleren in hoeverre CCV de verplichtingen uit dit artikel naleeft.

h. Wanneer de Klant gebruik maakt van een CCV Betaalautomaat van een Partner, is CCV gerechtigd om met het oog op management van de Betaalautomaat en rapportagemogelijkheden via de CCV portals de Partner toegang te geven tot de relevante data van de (klanten van de) Klant.

17. Administratie, bewaartermijnen en bewijs

17.1 CCV bewaart haar administratie volgens de geldende wet- en regelgeving. Tenzij anders is overeengekomen, andere bewaartermijn voorgeschreven zijn, of de gegevens niet langer noodzakelijk zijn, bewaart CCV haar administratie gedurende een periode van zeven (7) jaar na beëindiging van de Overeenkomst.

17.2 De administratieve gegevens van CCV, inclusief de in systemen van haar toeleveranciers opgeslagen gegevens, zijn bindend en beslissend, en dienen daarmee als bewijs voor de inhoud en de uitvoering van de Overeenkomst en de verplichtingen van de Klant. Het voorgaande is alleen anders als de Klant bewijs van het tegendeel levert. De dienstverlening van CCV is uitdrukkelijk geen vervanging voor de administratieverplichting(en) die op de Klant rust(en). De Klant is er dus verantwoordelijk voor om zelf een administratie aan te leggen en bij te houden.

18. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

18.1 Op alle Overeenkomsten, de Algemene Voorwaarden en daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

18.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de Nederlandstalige ondernemingsrechtbank te Brussel.

16. Overige algemene bepalingen

19.1 Uitgezonderd voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van CCV, kunnen de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden niet door de Klant worden overgedragen aan en er mogen geen beperkte, zakelijke of zekerheidsrechten op worden gevestigd ten behoeve van een derde, zowel in verbintenisrechtelijke als goederenrechtelijke zin of door de Klant worden bezwaard met een beperkt, zakelijk of zekerheidsrecht. CCV kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. In geval van beslaglegging, inbeslagneming of andere beschikking door derden dient de Klant CCV hiervan onverwijld op de hoogte stellen en alle informatie en documenten verstrekken die nodig zijn om de rechten van CCV te beschermen.

19.2 CCV is gerechtigd om bijzondere kosten die in direct verband staan met het overdragen van of vestigen van beperkte, zakelijke of zekerheidsrechten of het door derden gelegde beslag, inbeslagneming of andere beschikking op de rechten en verplichtingen van de Klant aan de Klant door te belasten. Te denken valt aan kosten die CCV moet maken in het kader van haar customer due dilligence beleid.

19.3 De Algemene Voorwaarden, Overeenkomst en de bijlage(n) die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst vormen de totale Overeenkomst. Op documenten, die geen onderdeel van de Overeenkomst uitmaken, kan door de Klant geen beroep worden gedaan.

19.4 Het niet inroepen van enig aan haar toekomend recht door CCV impliceert nooit afstand van dit recht.

19.5 Indien CCV meerdere rechten heeft op grond van de Overeenkomst, blijft zij altijd bevoegd alle aan haar toekomende rechten uit te oefenen. Het inroepen van een bepaald recht impliceert nooit een afstand van de mogelijkheid om een ander recht in te roepen.

19.6 Voor klachten kunnen de Klanten altijd terecht bij CCV. De formele klachtprocedure is te vinden op de website van CCV.

B. Specifieke bepalingen voor producten en diensten

20. Koop en verkoop van Producten

20.1 Als in de Overeenkomst is overeengekomen dat CCV aan de Klant Producten verkoopt, verkoopt en levert CCV deze Producten (en de daarbij behorende Documentatie) tegen de in de Overeenkomst vermelde koopprijs. De Klant draagt het risico voor de selectie van de gekochte Producten.

20.2 De Klant draagt zorg voor de verstrekking van correcte gegevens aan CCV. CCV is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van verstrekking van onjuiste gegevens door de Klant.

20.3 CCV behoudt het eigendom van alle door haar verkochte Producten tot het moment dat de Klant de voor de koop en levering van de Producten verschuldigde betaling, inclusief eventuele rente en overige bijkomende vergoedingen, heeft voldaan. De Klant zal de aan hem verkochte en geleverde Producten in nieuwstaat houden totdat de eigendom op hem is overgegaan. Als de Klant in strijd handelt met de Overeenkomst, in het bijzonder indien hij in gebreke is met de betaling, en de eigendom van de geleverde Producten nog bij CCV rust, heeft CCV onmiddellijk het recht om de teruggave van de geleverde Producten te eisen. CCV is alsdan gerechtigd een gebruiksvergoeding in rekening te brengen.

21. Huur en verhuur van Producten

21.1 Als in de Overeenkomst is overeengekomen dat CCV aan de Klant Producten verhuurt of als de Klant een abonnement afsluit voor het gebruik van de Producten, stelt CCV die Producten

(en de daarbij behorende Documentatie) aan de Klant ten titel van huur ter beschikking voor de in de Overeenkomst vermelde looptijd tegen de in de Overeenkomst vermelde huur/abonnementsprijs. Het ter beschikking gestelde Product kan zowel nieuw als reeds gebruikt zijn.
21.2 De initiële looptijd van de Overeenkomst staat vermeld in de Overeenkomst en bedraagt twaalf
(12) of vierentwintig (24) maanden. De initiële Overeenkomst is niet tussentijds opzegbaar. De Overeenkomst kan door de Klant slechts Schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de initiële looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden. De opzegging wordt geacht te zijn gedaan aan het einde van de maand. In het geval de Overeenkomst door de Klant telefonisch of via de website wordt opgezegd, kunnen de relevante gegevens via (voice)logging worden vastgelegd.
21.3 De duur van de Overeenkomst wordt na afloop van de initiële looptijd automatisch verlengd voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van drie (3) maanden, tenzij de Overeenkomst overeenkomstig het vorige lid tijdig en rechtsgeldig is opgezegd.
21.4 De verschuldigde huurprijs bestaat uit een vast en een variabel deel. De vaste kosten staan vermeld in de Overeenkomst en zullen voorafgaande aan iedere maand in rekening gebracht worden. Het variabele deel wordt aan het einde van de maand bepaald en gefactureerd op basis van het aantal afgehandelde Transacties in de betreffende maand.
21.5 Tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst is in de verhuur (en in de huurprijs) niet inbegrepen de terbeschikkingstelling van gebruiks- en verbruiksartikelen (supplies) die nodig zijn voor het gebruik van de Producten. Tot deze supplies behoren onder meer batterijen, stempels, inktcartridges, tonerartikelen, kabels, print- en bonnenrollen en accessoires.
21.6 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Producten en zal zich als een goed huurder gedragen. Dit betekent dat de Klant:
a. De Producten met zorg moet behandelen, niet zal beschadigen en uitsluitend mag gebruiken voor het doel waarvoor het betreffende Product uit hoofde van de Overeenkomst bestemd is. Bij beschadiging van het Product zal de Klant de desbetreffende schade aan CCV vergoeden. De Klant is verplicht zich adequaat te verzekeren voor alle risico's die voortvloeien uit haar positie als huurder tegenover CCV.

b. De Klant zal alle door CCV kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen met betrekking tot de gehuurde Producten, zoals neergelegd in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst, de Documentatie en zoals van tijd tot tijd door CCV (op haar website, via berichtgeving of op andere wijze) meegedeelde instructies in acht nemen en uitvoeren. Het is de Klant niet toegestaan de Producten aan te passen, uit te breiden of te koppelen aan niet goedgekeurde of anderszins niet (wettelijk) gecertificeerde apparatuur of programmatuur.
c. De Klant zorgt ervoor dat de gehuurde Producten geen bestanddeel worden van een andere zaak of zodanig met een andere zaak worden verbonden dat natrekking, vermenging of zaakvorming kan plaatsvinden. De Klant garandeert dat als de gehuurde Producten desondanks toch bestanddeel worden van een andere zaak of sprake is van natrekking, vermenging of zaaksvorming, de Klant noch een derde enig aan hem toekomend recht zal uitoefenen tegenover CCV aan wie de apparatuur oorspronkelijk toebehoort. Indien een derde een dergelijk recht toch uitoefent, is de Klant aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade van CCV.
d. De Klant mag de gehuurde Producten uitsluitend voor zijn eigen organisatie of bedrijf gebruiken. Gebruik door of voor derden is niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van CCV. De Klant mag de gehuurde Producten niet zonder toestemming van CCV onderverhuren of in gebruik geven aan een derde.
21.7 De Klant zal CCV onmiddellijk in kennis stellen van een eventueel (faillissements)beslag

op de verhuurde Producten, inclusief gedetailleerde opgave van de identiteit van de beslaglegger en de reden van het beslag. De Klant zal de beslag leggende deurwaarder onmiddellijk informeren over de Overeenkomst (huurovereenkomst) en daarvan een volledige inzage geven. De Klant is tegenover CCV aansprakelijk voor alle kosten en schade in verband met een beslag op de verhuurde Producten.
21.8 CCV mag verhuurde Producten op ieder moment vervangen door Producten die qua technische functionaliteit ten minste gelijkwaardig zijn aan het te vervangen Product. De Klant zal daarbij zijn medewerking verlenen aan CCV. De kosten voor een dergelijke vervanging komen voor rekening van CCV. De door de Klant aan CCV verschuldigde huurprijs zal gedurende de op dat moment nog resterende looptijd van de Overeenkomst ongewijzigd blijven. CCV mag bij vervanging van Producten de huurprijs met ingang van de verlenging van de looptijd wijzigen.
21.9 In het geval een verhuurd Product gebreken vertoont, dient de Klant dit onmiddellijk Schriftelijk aan CCV te melden. De Klant mag het Product niet zelf repareren.
21.10 Bij het einde van de Overeenkomst zal de Klant de Producten in de oorspronkelijke staat aan CCV teruggeven of (laten) bezorgen. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Klant. Indien geen gehoor wordt gegeven aan het terugbezorgen in oorspronkelijke staat, is CCV gerechtigd de vervangingswaarde in rekening te brengen.
21.11 Indien de Klant om welke reden dan ook voortijdig een einde aan de Overeenkomst wenst te maken, dient de Klant de vaste component van de huurprijs voor de resterende periode in één keer te voldoen. Bovendien dienen reeds gedane Transacties te allen tijde volledig betaald te worden.

22. Installatie

22.1 Installatie door CCV betreft alleen de werkzaamheden zoals deze in de Overeenkomst met betrekking tot het specifieke Product of Dienst zijn vermeld. CCV spant zich in om de Installatie tegelijkertijd met de levering van de betreffende Producten en Diensten te laten plaatsvinden. Tenzij anders overeengekomen, worden de kosten voor Installatie afzonderlijk aan de Klant gefactureerd. De Klant zal aan CCV toegang verlenen tot de locatie(s) waar de Installatie

plaatsvindt en alle noodzakelijke medewerking verlenen. CCV zal daarbij eventuele huisregels opvolgen.
22.2 De Klant garandeert dat de omgeving waarin het Product of de Dienst moet worden geïnstalleerd op het moment van Installatie voldoet aan de eisen zoals vermeld in de Overeenkomst, de Documentatie of andere instructies van CCV. Als de installatieomgeving niet voldoet aan de door CCV vooraf gestelde eisen en/of indien de Klant geen toegang verschaft aan CCV (of door haar ingeschakelde derden) tot de desbetreffende omgeving, is CCV gerechtigd de Installatie uit te stellen en komen de door CCV reeds gemaakte en eventueel nog te maken kosten om de Installatie te voltooien volledig voor rekening van de Klant.
22.3 Als met de Klant is overeengekomen dat hij de Installatie zelf zal verzorgen (Plug & Play), dan geschiedt dat voor eigen rekening en risico van de Klant. Alle extra werkzaamheden die op verzoek van de Klant door CCV worden verricht of werkzaamheden die in het kader van Plug & Play installatie door CCV worden verricht, gelden als meerwerk en worden tegen de geldende uurtarieven en tegen doorbelasting van de verbruikte materialen op basis van nacalculatie bij de Klant in rekening gebracht.

23. Verplichtingen van de Klant

23.1 Ongeacht of de Klant een Product koopt, huurt of anderszins mag gebruiken, zal de Klant het Product uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de Documentatie, Voorschriften en

instructies van CCV. De Klant is verder zelf verantwoordelijke voor de wijze waarop hij gebruik maakt van de Producten en Diensten en dient zich aan alle op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving te houden, waaronder maar niet beperkt tot privacywetgeving, wetgeving betreffende consumentenbescherming en fiscale wetgeving. CCV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in verband hiermee.
23.2 Wanneer de Klant tevens Betaaldienst(en) van CCV afneemt, mag hij het Product uitsluitend voor zijn eigen organisatie of bedrijf gebruiken. Gebruik door of voor derden is niet toegestaan zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van CCV. De Klant mag en kan het Product niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van CCV doorverkopen, onderverhuren of in gebruik geven aan een derde. De Klant is vrijwaart CCV van alle daaruit voortvloeiende schade.
23.3 De Klant zal voorts slechts door of via CCV goedgekeurde, originele, additionele hulpmiddelen gebruiken. De Klant is zich ervan bewust dat het gebruiken van niet-originele of niet geautoriseerde hulpmiddelen of het doen van ongeautoriseerde aanpassingen of koppelingen tot gevolg kan hebben dat het Product en/of Dienst moet worden afgesloten of uitgeschakeld.
23.4 De Klant zal er tevens zorg voor dragen dat voorkomen wordt dat onbevoegden voorzieningen kunnen installeren op de Betaalautomaat.
23.5 De Klant verplicht zich om de Betaalautomaat minstens één (1) keer per dag te controleren op onregelmatigheden. Wanneer veranderingen worden geconstateerd of vermoed, zal de Klant dit direct bij CCV melden. Indien Klant geen Eindklant van CCV is, legt Klant deze verplichting één-op- één door aan de Eindklant

C. Specifieke bepalingen voor software

24. Gebruik van Software
24.1 Als in de Overeenkomst is overeengekomen dat CCV aan de Klant Software ter beschikking zal stellen of als de Producten of Diensten het gebruik van Software omvatten, dan stelt CCV de Software ter beschikking onder de (gebruiks)voorwaarden zoals beschreven in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Als de Software op afstand ter beschikking wordt gesteld zal CCV deze Software alsmede de data van de Klant hosten in datacenters van CCV en van gespecialiseerde hostingpartner(s). De Software en data worden gehost binnen de Europese Economische Ruimte (EER).
24.2 De Klant is zich ervan bewust dat Software die voor pilot- of testdoeleinden wordt geleverd prototypes, bètaversies of vergelijkbare versies kunnen zijn, waarvan de foutloosheid en stabiliteit nog niet volledig is getest voor alle doeleinden. CCV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor deze Software. Vanwege de verschillende toepassingsvarianten van de Software is het mogelijk dat het vereist is om een proefperiode te doorlopen voordat een massale update wordt uitgevoerd. Indien de Klant de Software dan alsnog operationeel in gebruik neemt, is dat voor eigen risico. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het proefdraaien en controle op de Software.
24.3 Indien sprake is van Installatie van nieuwe versies (zoals updates/upgrades, firmware updates of releases) van de Software dan zal de Klant de instructies van CCV opvolgen en die nieuwe versies niet eerder in gebruik nemen (op Betaalautomaten of anderszins) dan nadat CCV ondubbelzinnig Schriftelijk te kennen heeft gegeven dat de Klant de desbetreffende nieuwe versie kan gebruiken voor Accounthouders. Indien de kennisgeving onvoldoende duidelijk is, is het aan de Klant om zeker te stellen of zij de Software / release in gebruik kan nemen.
24.4 Voor het gebruik van Software zal CCV de Klant een softwarelicentie fee in rekening brengen, ook indien de Klant geen servicecontract van CCV afneemt. De softwarelicentie fee kan een eenmalige of periodieke vergoeding betreffen. De hoogte van de vergoeding staat vermeld in de Overeenkomst, op de website (waaronder begrepen MyCCV) of in de CCVStore.

24.5 CCV zal de Klant de Inloggegevens verstrekken zodat de Klant toegang heeft tot de Software en zijn data. Op het gebruik van de Inloggegevens is artikel 15 van toepassing.
24.6 De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik dat hij maakt van de Software en alle andere door of in opdracht van hem verrichte vormen van verwerking van de (persoons)gegevens in de Software en daarbuiten. Verder is de Klant er zelf verantwoordelijk voor dat hij (of zijn medewerkers) geen onrechtmatige gegevens verwerkt (verwerken), anderszins onrechtmatig handelt (handelen) of inbreuk maakt (maken) op de rechten van derden. Zo is en blijft de Klant zelf verantwoordelijk voor de data en gegevens die de Klant middels de Dienst door CCV laat verwerken.
24.7 Software kan op nieuwe en innovatieve manieren worden gebruikt en de Klant moet nagaan of zijn specifieke gebruik van de Software veilig is. De Software is niet ontworpen of bedoeld ter ondersteuning van een gebruik waarbij een onderbreking, defect, fout of andere storing kan leiden tot de dood of ernstig lichamelijk letsel van een persoon of tot fysieke of milieuschade (gezamenlijk "Gebruik met Hoog Risico" genoemd). Dienovereenkomstig moet de Klant de Software zodanig gebruiken dat, in het geval van een onderbreking, defect, fout of andere storing van de Software, de veiligheid van mensen, eigendommen en het milieu niet wordt verminderd beneden een niveau dat redelijk, gepast en wettelijk is, hetzij in het algemeen of voor een specifieke bedrijfstak. Het Gebruik met Hoog Risico van de Software door de Klant is op zijn eigen risico. De Klant stemt ermee in CCV te verdedigen tegen, schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle schade in verband met alle vorderingen die voortvloeien uit een Gebruik met Hoog Risico van de Software, met inbegrip van vorderingen gebaseerd op risicoaansprakelijkheid of dat CCV nalatig is geweest bij het ontwerpen of leveren van de Software.

24.8 CCV is niet gehouden een back-up van de gegevens te maken, tenzij daarover nadere afspraken zijn gemaakt.
24.9 CCV is gerechtigd om gegevens van haar systemen te verwijderen indien (het vermoeden bestaat dat) deze gegevens in strijd met de wet en/of rechten van derden worden verwerkt.
24.10 Wanneer de Klant een Product aanschaft bij CCV welke op Android draait, kan de Klant dit Product voorzien van apps van CCV of App Partners via de CCVStore. CCV c.q. de App Partner is en blijft eigenaar van zijn apps. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om zich bij CCV en/of de App Partner te registreren wanneer hij gebruik wil maken van apps van respectievelijk CCV of een App Partner uit de CCVStore. CCV is niet aansprakelijk voor de apps van de App Partners (waaronder begrepen voor de kwaliteit en bruikbaarheid van die apps), noch voor (de gevolgen van) het gebruik van de apps door de Klant, waaronder corruptie of verwijdering van (delen) van Software of Diensten van CCV.

25. Beschikbaarheid en werking van de Software
25.1 De Klant realiseert zich dat de werking en de beschikbaarheid van de Software afhankelijk is van de beschikbaarheid en het correct functioneren van telecommunicatie en/of (internet-)verbindingen en systemen van derden waarop CCV geen invloed heeft, noch kan hebben. CCV doet haar best een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de Software te realiseren. CCV kan echter niet garanderen dat de desbetreffende Software voortdurend of zonder onderbrekingen beschikbaar is. Evenmin kan CCV door deze afhankelijkheden garanderen dat de Software altijd foutloos, vrij van Gebreken en zonder storingen zal functioneren.
25.2 CCV is niet aansprakelijk voor de onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van (de inhoud van) de met behulp van de Software opgeslagen informatie en/of (persoons)gegevens en evenmin voor een correcte en onbelemmerde datatransmissie met behulp van de Software, wijzigingen in, toevoegingen aan en/of het gebruik of andere verwerking van

(persoons)gegevens en/of beschikbare informatie.
25.3 Om tijdig vast te stellen of er Gebreken zijn in de software en - indien die er zouden zijn - de gevolgen daarvan zoveel mogelijk te beperken, zal de Klant elke dag haar administratie en uitdraaien van de Betaalterminal controleren. De Klant doet dit door middel van een controle op de clearing en settlement saldi, bijvoorbeeld door bij de dagafsluiting de inkomende dagtotalen van de inkomsten te vergelijken met de uitgaande voorraad van die dag. Indien de Klant van mening is dat de Betaalautomaat de dagtotalen niet (volledig) weergeeft of Gebreken vertoont, dan wel indien de administratie niet aansluit, dient de Klant dit per omgaande aan CCV te melden. Indien de Klant een Partner is - bijvoorbeeld een Acquirer -, dient de partner deze verplichting één op één door te leggen aan de Eindklant.

D. Specifieke bepalingen voor ondersteuning

26. Servicecontract
26.1 In combinatie met het afnemen van een Product en/of Dienst kan de Klant een servicecontract met CCV afsluiten voor Ondersteuning. De hiervoor verschuldigde vergoeding staat vermeld in de Overeenkomst.
26.2 Indien de Klant ervoor kiest om geen servicecontract af te sluiten, is hij verplicht een terminal management systeem (TMS) softwarelicentie af te nemen waarvoor een fee in rekening wordt gebracht.
26.3 Als de Klant geen servicecontract heeft afgesloten, maar wel een beroep doet op Ondersteuning dan is hij voor de door CCV geboden Ondersteuning een vergoeding verschuldigd op grond van de op dat moment gebruikelijke tarieven van CCV. Voor het inschakelen van CCV worden -op grond van de door CCV gehanteerde methodiek- kosten in rekening gebracht. CCV is gerechtigd voor Ondersteuning buiten kantoortijden hogere tarieven in rekening te brengen dan voor Ondersteuning tijdens kantoortijden.
26.4 Alle (verbruiks)materialen die in het kader van Ondersteuning van de Klant zijn verbruikt of aan de Klant zijn geleverd worden aan de Klant apart in rekening gebracht.
26.5 Ondersteuning vindt in beginsel op afstand plaats. Als CCV de Ondersteuning op locatie verricht, dan zal CCV die werkzaamheden verrichten tegen de op dat moment daarvoor geldende tarieven van CCV.

27. Ondersteuning

27.1 Als dat in het servicecontract of de Overeenkomst is overeengekomen, zal CCV eventuele Gebreken en storingen zo spoedig mogelijk proberen te verhelpen. CCV doet haar best om eventuele vragen over het gebruik van de Producten en Diensten adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. CCV kan niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van de antwoorden of enige garantie geven dat iedere storing zal worden verholpen.
27.2 Eventuele vermelde of toegezegde oplos- of responstijden zijn indicatief.
27.3 Zichtbare en niet zichtbare fysieke schade aan en storingen van Producten en/of Diensten die naar het oordeel van CCV veroorzaakt zijn door handelen van de Klant of een derde, vallen niet onder het servicecontract. Hieronder vallen ook schades die het gevolg zijn van:
a. Molest, natuurrampen, blikseminslag, wateroverlast, stroomstoringen;
b. het niet naleven door de Klant van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Documentatie;
c. het niet voldoen aan de eisen die aan de installatieomgeving worden gesteld;
d. het gebruik van verbruiksmaterialen die niet aan de door CCV verstrekte specificaties voldoen;
e. het gebruik van niet-gecertificeerde netwerken voor datacommunicatie.
De kosten voor het herstel van dergelijke schade of het oplossen (telefonisch of op locatie) van dergelijke storingen door CCV wordt volledig en afzonderlijk aan de Klant doorberekend,

ongeacht of met de Klant een servicecontract is gesloten.
27.4 Indien een Product en/of Dienst door regelgeving van een daartoe bevoegd orgaan niet langer gebruikt mag worden, vervalt vanaf dat moment de Ondersteuning en heeft de Klant geen recht op schadevergoeding of vervanging van het Product en/of Dienst.

28. Onderhoud
28.1 CCV zal nieuwe versies en updates van de voor haar Producten en Diensten noodzakelijke software ter beschikking stellen (zoals updates/upgrades, firmware updates of releases). CCV kan voor het ter beschikking stellen van nieuwe versies kosten in rekening brengen, zoals de kosten voor de

TMS-software die nodig is voor de toegang op afstand tot de Producten. Daarnaast kan CCV de Diensten upgraden, waarbij de nieuwe functionaliteit minstens gelijkwaardig zal zijn aan de oorspronkelijke functionaliteit.
28.2 CCV is gerechtigd om, waar mogelijk, de betreffende vernieuwde Software, upgrades en/of updates automatisch te (laten) installeren op de Producten of in de omgeving waarin de Diensten operationeel worden gebruikt. Indien automatische installatie niet mogelijk is, is de Klant verplicht de vernieuwde Software, upgrades en updates te installeren. De Klant dient dit proces te sturen samen met de betrokken partners, bijvoorbeeld kassaleveranciers, integratoren, enzovoorts. In beide gevallen dient de Cliënt ervoor te zorgen dat de Betaalautomaat te allen tijde de nieuwe versies van de Software en updates kan ontvangen en/of downloaden. Dit betekent onder meer dat de Betaalautomaat van CCV te allen tijde de mogelijkheid moet hebben om in te loggen op de Betaalautomaat van Klant en dat de Betaalautomaat te allen tijde de CCV-onderhoudssystemen zoals TMS en CCVStore moet kunnen bereiken. De Klant is in dit verband niet gerechtigd de stroom van de Betaalautomaat uit te schakelen of de Betaalautomaat te voorzien van een firewall. Indien de Klant dit artikel niet naleeft, draagt de Klant het risico van de gevolgen en is hij aansprakelijk voor de kosten die CCV als gevolg daarvan maakt.
28.3 Vanwege de toenemende complexiteit van technologie en betalingen, zoals wijzigingen in wet- of regelgeving, beveiligingsupdates voor cyberrisico's, et cetera, is het verplicht om Software minimaal één keer per jaar te upgraden.
28.4 CCV behoudt zich het recht voor om oude versies van de Software buiten gebruik te stellen zonder dat de Klant recht heeft op enige aanspraak. CCV is niet verplicht Software van meer dan twee Software branches oud te ondersteunen of eventuele Gebreken in de oude versie(s) te herstellen. Gebruik van oudere versies is voor eigen risico van de Klant.
28.5 Indien de Klant van CCV niet de Eindklant of de feitelijke gebruiker van de Betaalautomaat is, dient hij voornoemde verplichtingen in de contractuele keten te waarborgen.

26. Verplichtingen van de Klant
29.1 De Klant zal aan CCV gedetailleerde informatie geven met betrekking tot hem voorgelegde vraag of probleem, zodat CCV in staat is om adequaat te reageren. Verder zal de Klant alle noodzakelijke medewerking verlenen om het gemelde probleem te verhelpen. Eventueel hieruit voortvloeiende kosten van de Klant of derden worden niet door CCV vergoed.
29.2 In aanvulling op artikel 4.1e zal de Klant CCV voldoende gelegenheid geven verbeteringen aan de Producten of in de Dienst aan te brengen of herstel- of onderhoudswerkzaamheden uit te voeren die naar het oordeel van CCV nodig of gewenst zijn. Tijdens herstel stelt de Klant de betreffende Producten ter beschikking aan CCV en geeft de Klant CCV toegang tot de omgeving waarin de Dienst ten behoeve van de Klant draait. De Klant verschaft CCV (of een door haar ingeschakelde derde) desgewenst toegang tot zijn locatie en/of de omgeving waar de Dienst draait om een storing of Gebrek te kunnen verhelpen.

E. Specifieke bepalingen voor dataverbindingen

30. Mobiele en vaste Dataverbindingen

30.1 Als dat in de Overeenkomst is overeengekomen, verleent CCV aan de Klant een Dataverbinding waarmee een koppeling tot stand wordt gebracht tussen een daarvoor geschikte (mobiele) Betaalautomaat en (indien van toepassing) het netwerk van CCV.

30.2 Een Dataverbinding is uitsluitend bestemd voor gebruik in combinatie met en voor Transport van gegevens uit een door CCV ter beschikking gesteld Product. Bij een mobiele Dataverbinding zal CCV aan de Klant een (fysieke of digitale) simkaart verstrekken onder de volgende voorwaarden:

a. De fysieke simkaart blijft eigendom van CCV en/of haar leverancier. Na beëindiging van de Overeenkomst dient de Klant de simkaart onmiddellijk aan CCV terug te sturen;

b. De Klant dient de simkaart onder zich te houden. De Klant is er verantwoordelijk voor dat de simkaart en/of bijbehorende codes niet in handen komen van een ongeautoriseerd persoon en ziet erop toe dat deze simkaart en codes niet onbevoegd worden gebruikt of beschadigd raken. Bij verlies van de simkaart of de bijbehorende codes zal de Klant CCV daarvan zo spoedig mogelijk Schriftelijk in kennis stellen. CCV zal zo spoedig mogelijk daarna de simkaart buiten gebruik stellen. De Klant is alle gemaakte kosten die verband houden met het gebruik van de simkaart verschuldigd tot het moment dat het verzoek tot buitengebruikstelling CCV heeft bereikt;

c. Het is niet toegestaan de (fysieke) simkaart uit het Product te verwijderen. In een voorkomend geval kan CCV de betreffende simkaart onmiddellijk buiten gebruik stellen;

d. CCV is gerechtigd een aan de Klant ter beschikking gestelde simkaart om te ruilen in verband met een wijziging van technische eigenschappen of in verband met technische veroudering van de desbetreffende simkaart. CCV is eveneens gerechtigd de technische eigenschappen of instellingen van een aan de Klant ter beschikking gestelde simkaart (op afstand) te wijzigen;

e. Bij mobiele telecommunicatie vindt het Transport van gegevens geheel of gedeeltelijk plaats door de ether. De Klant aanvaardt dat de getransporteerde gegevens mogelijk door anderen kunnen worden opgevangen dan voor wie ze zijn bestemd. Voorts aanvaardt de Klant dat de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteit en eigenschappen van verbindingen niet op elke plaats en op elk moment gelijk zijn.

30.3 CCV is wettelijk verplicht medewerking te verlenen aan een wettelijk bevoegd gegeven last tot aftappen c.q. andere door de daartoe bevoegde autoriteiten gegeven instructies op te volgen. CCV is niet aansprakelijk voor enige schade van de Klant of enige derde als gevolg van een dergelijke medewerking of handelingen.

30.4 CCV is verplicht nummerinformatie uit te wisselen met andere dienstverleners voor de afwikkeling van het telecommunicatieverkeer.

31. Verplichtingen van de Klant

31.1 De Klant mag Dataverbindingen in de Europese Unie gebruiken onder de voorwaarde dat de Klant zich niet onrechtmatig zal gedragen bij het gebruik daarvan en zich houdt aan alle door CCV in de Documentatie opgenomen of op andere wijze verstrekte instructies.

31.2 In het geval de Klant de Dataverbindingen buiten de Europese Unie toepast en daar meerkosten aan verbonden zijn voor CCV dan heeft CCV het recht deze meerkosten aan de Klant door te belasten.

31.3 Het is de Klant in het bijzonder niet toegestaan:

a. de Dataverbindingen te gebruiken om CCV of andere gebruikers lastig te vallen, te beledigen, op enige wijze hun toegang en/of genot van de Dataverbindingen te beperken of te hinderen in of op andere wijze overlast te veroorzaken;

b. (computer)virussen of andere bestanden te verspreiden, die de werking van de Dataverbindingen en/of door derden gebruikte software of (rand)apparatuur kunnen beschadigen;
c. toegangscode(s) te misbruiken of (proberen) beveiligingsmaatregelen te doorbreken verband houdend met en/of gebruikmakend van de Dataverbindingen;
d. ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud (spam) te verzenden;
e. zich uit te geven voor een ander op welke wijze dan ook (zoals door â€˜phishing' of â€˜spoofing');
f. zich schuldig te maken aan enig strafbaar feit op grond van enig wettelijk voorschrift;
g. de door CCV en/of haar provider aangebrachte (configuratie)instellingen en/of (type)markeringen en/of logo's in of aan de in het kader van de Dataverbinding ter beschikking gestelde apparatuur te veranderen of te verwijderen of de in het kader van de Dataverbinding ter beschikking gestelde apparatuur te herplaatsen, zonder de toestemming van CCV;
h. het signaal van de Dataverbinding openbaar te maken, te verveelvoudigen of op andere wijze aan te wenden dan voor eigen gebruik. In het bijzonder is het delen of doorgeven van de signalen naar derden niet toegestaan zonder de toestemming van CCV;
i. de Dataverbinding excessief te gebruiken. Er zal sprake zijn van excessief gebruik wanneer de Klant het gemiddeld gebruik van andere Klanten, naar het oordeel van CCV en/of haar leverancier, meer dan vijf (5) maal overschrijdt;
j. niet-goedgekeurde of niet-gecertificeerde (rand)apparatuur aan te sluiten op de Dataverbinding.

F. Specifieke voorwaarden inzake betaaldiensten

32. Verlenen van Betaaldiensten

32.1 CCV verleent zowel online als offline Betaaldiensten, waarbij zij namens de Klant Transacties verwerkt. CCV kan in het kader van het verrichten van de Betaaldiensten optreden als (A) collecting betaaldienstverlener via een Collecting Betaalmethode of (B) als distributing betaaldienstverlener via een Non-Collecting Betaalmethode. De rol van CCV is daarbij afhankelijk van de Overeenkomst met de Klant en de gebruikte Betaalmethode.
32.2 Het is mogelijk dat de Scheme Owner(s), Toezichthouder(s) en/of de Acquirer nadere limieten of (acceptatie)voorwaarden stellen alvorens een bepaalde Betaalmethode door de Klant mag worden gebruikt. In dat geval wordt de Overeenkomst gesloten onder de opschortende voorwaarde van vervulling van deze nadere limieten of voorwaarde(n) door de Klant (zie ook artikel 3.4 van de Algemene Voorwaarden). De Klant verplicht zich om ook na het sluiten van de Overeenkomst deze limieten en voorwaarden te blijven naleven.
32.3 De Klant is verplicht om de Voorschriften inzake het gebruik van de Betaalmethode strikt op te volgen. De Voorschriften kunnen afwijkende bepalingen bevatten van de onderhavige Algemene Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheden prevaleert te allen tijde hetgeen in de Voorschriften is bepaald (zie ook artikel 3.4 van de Algemene Voorwaarden). CCV zal de Klant naar beste kunnen informeren over de verplichtingen die voor haar voortvloeien uit de Voorschriften. De omstandigheid dat CCV een Klant niet heeft geïnformeerd over een relevant Voorschrift is geen grond om dit Voorschrift niet toepasselijk te achten.
32.4 De Klant accepteert uitdrukkelijk de in de Voorschriften opgenomen rechten en bevoegdheden van Acquirers, Scheme Owner(s) en Toezichthouder(s). Daartoe behoren bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) vrijwaringen en onderzoeksbevoegdheden. Het niet voldoen aan de Voorschriften brengt met zich mee dat de Klant aansprakelijk is voor ontstane schade of boete aan de zijde van CCV.
32.5 Het is ter discretie van CCV om bij de uitvoering van de Overeenkomst te wisselen van

Acquirer of Betaalmethode. Ten tijde van het opstellen van deze Algemene Voorwaarden zijn Rapyd en ING Acquirers van onder meer Mastercard en VISA.
32.6 De Klant zal geen Transacties aangaan voor goederen en/of diensten:
a. die niet in overeenstemming zijn met de aard en activiteiten van het door de Klant gevoerde bedrijf, zoals aan CCV opgegeven;
b. waarvan bekend is of de Klant bekend behoort te zijn dat de transactie frauduleus is of niet door de Accounthouder is geautoriseerd;
c. die in strijd zijn met dwingende bepalingen van Nederlands recht of van relevante buitenlandse wet- of regelgeving;
d. waarvan het bestaan, exploiteren, verhandelen, in bezit hebben of gebruik strafbaar is in Nederland of in het buitenland;
e. die inbreuk maken op rechten van derden;
f. die om andere redenen onrechtmatig zijn in Nederland of in het buitenland;
g. indien de Klant daardoor de met CCV gemaakte afspraken schendt;
h. indien daardoor schade wordt toegebracht of dreigt te worden toegebracht aan de reputatie van de Scheme Owner(s), Acquirer(s) of CCV.
32.7 CCV is bevoegd om limieten te stellen aan het accepteren van Transacties met behulp van een Betaalmethode door de Klant. Deze limieten kunnen onder meer betrekking hebben op het aantal door de Klant te accepteren Betalingen (in een specifieke periode) of op het door de Klant in totaal te ontvangen bedrag aan Transacties (in een bepaalde periode) voor de betreffende

Betaalmethode. CCV kan voornoemde limieten altijd instellen of wijzigen en zal de Klant hierover Schriftelijk informeren.
32.8 CCV is, in haar relatie tot de Klant, zelfstandig bevoegd te bepalen in welke categorie (Merchant Category Code of MCC-code) de Klant voor een bepaalde Betaalmethode op basis van de door die Betaalmethode gehanteerde categorieën wordt ingedeeld. CCV of een Scheme Owner zijn te allen tijde bevoegd om de kenmerken van Betaalmethoden te wijzigen door bekendmaking van deze wijzigingen op de website van CCV. CCV zal de Klant ten minste één maand voordat de wijziging van kracht wordt op de hoogte stellen. Zulke wijzigingen of aanvullingen gelden ook voor reeds gesloten Overeenkomsten.
32.9 De Klant is verplicht om in zijn winkel alle kaartsoorten (debit- credit, prepaid en commerciële kaarten) van de Schemes VISA en Mastercard te accepteren, zowel die binnen als buiten de EER zijn uitgegeven (â€˜honor all cards'-regel).
32.10 In het geval dat de overeengekomen vergoedingen zijn berekend aan de hand van een vaste prijs dan wel vast percentage, die is afgegeven op basis van kaarten die zijn uitgegeven binnen de Europese Economische Ruimte (EER), is CCV bevoegd om de met de Klant overeengekomen vergoedingen (met terugwerkende kracht) aan te passen zodra sprake is van acceptatie van business betaalkaarten en/of betaalkaarten van buiten de Europese Economische Ruimte (EER). De hoogte van de aanpassingen is proportioneel en staat in verhouding tot de aantallen verwerkte Transacties. Bij excessief (meer of minder) gebruik van een Betaalmethode is CCV bevoegd om de met de Klant overeengekomen vergoedingen (met terugwerkende kracht) aan te passen. Hetgeen excessief is, is ter discretie van CCV.
32.11 Elk verkooppunt bij de Klant waar Transacties mogelijk zijn, waaronder begrepen een online omgeving, dient te zijn voorzien van identificerende logo's van CCV, de Acquirer en/of de Scheme Owner(s), die Accounthouders duidelijk attenderen op de mogelijkheid van het verrichten van Transacties. Deze logo's dienen te voldoen aan de richtlijnen van CCV en/of de Scheme Owner. De Klant zal dienaangaande instructies van CCV opvolgen. De Klant is tevens verplicht om de Betaalautomaat zodanig te installeren, dat een pincode bij het intoetsen ervan

redelijkerwijs niet aan derden bekend kan worden.
32.12 De Klant die Betaaldiensten van CCV afneemt op een vaste Betaalautomaat, mag uitsluitend op de in de Overeenkomst aangeduide locatie Betaalmethoden accepteren. De Klant die Betaaldiensten van CCV afneemt op een mobiele Betaalautomaat of via CCV SoftPOS, welke niet gebonden is aan een vaste locatie, mag uitsluitend binnen de in de Overeenkomst aangegeven landsgrenzen Betaalmethoden accepteren. De Klant die Betaaldiensten van CCV afneemt via een website (webshop), mag uitsluitend op de in de Overeenkomst aangeduide URL Betaalmethoden accepteren. Voor elke nieuwe locatie of nieuwe URL waarop de Klant Betaalmethoden wil accepteren, moet de Klant met CCV een nieuwe Overeenkomst sluiten. In alle gevallen mag de Klant slechts uitsluitend Betaalmethoden accepteren wanneer het gebruik direct verbonden is aan de op de Overeenkomst aangeduide activiteiten en in overeenstemming met de (in de Overeenkomst aangeduide) verwachte maandelijkse Transactie-aantallen, het gemiddelde aantal Transacties, gemiddelde transactiewaarde, maximaal transactiebedrag en/of hoogste aantallen Transacties. Een afwijking van voornoemde aantallen, locaties of websites, brengt een informatieplicht van Klant aan CCV mee, conform artikel 39.3 van deze Algemene Voorwaarden.
32.13 De Klant mag niet, anders dan conform instructie en specificaties van CCV, de Acquirer of de Scheme Owner en met diens toestemming, op enigerlei wijze voorzieningen (laten) installeren of gebruiken waarmee gegevens van de Betaalmethode, de Transactie en/of het Transport kunnen worden gelezen of veranderd.

32.14 De Klant mag bij het uitvoeren van de Overeenkomst geen Product, Betaalinterface, eigen betaalterminals of software (voor de verwerking van betalingen) gebruiken die niet of niet meer voldoen aan de voorwaarden van CCV, Acquirer, Scheme Owner of de PCI Voorwaarden.
32.15 CCV mag de specificaties wijzigen waaraan de Betaalautomaten, de Betaalinterfaces en de Software moeten voldoen. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de belangen van de Klant. De Klant verbindt zich deze aanpassingen te aanvaarden en binnen de door CCV aangegeven termijn (voor zover van toepassing) voor eigen rekening aan te schaffen, te (laten) installeren en in gebruik te nemen. Indien de Klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, kan CCV haar dienstverlening opschorten. De Klant kan de Overeenkomst met inachtneming van de toepasselijke bepalingen opzeggen.
32.16 CCV zal conform het door de Klant afgenomen servicecontract Ondersteuning verlenen om de Klant in staat te stellen Transacties met behulp van de door hem afgenomen Betaalmethode(n) te kunnen accepteren.
32.17 CCV is gerechtigd telefoongesprekken op te nemen ter verificatie van en onderzoek naar opdrachten en Transacties, in het kader van fraudebestrijding en integriteitsbewaking en om te kunnen voldoen aan de wet- en regelgeving. De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan wettelijk toegestaan is voor de hiervoor genoemde doeleinden. Met het gebruik wordt zeer zorgvuldig en discreet omgegaan. De Klant heeft bij een geschil over de inhoud van de opgenomen telefoongesprekken het recht om de opgenomen telefoongesprekken te beluisteren.

33. Offline Betaaldiensten (uitgestelde Transacties)
33.1 De Klant kan uitgestelde Transacties accepteren als dit Schriftelijk met CCV is overeengekomen. CCV zal dan offline Betaaldiensten leveren aan de Klant. De Klant mag uitgestelde Transacties alleen gebruiken in het geval van een storing waardoor de Betaalautomaat (tijdelijk) geen online Transacties kan verwerken.
33.2 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het aan- en uitzetten van de instelling om uitgestelde Transacties te kunnen ontvangen en voor het online versturen van de uitgestelde

Transacties via de Betaalautomaat zodra deze weer online is. Om onbedoeld gebruik of misbruik te voorkomen is het noodzakelijk deze instelling in- en uit te schakelen via een veiligheidscode of wachtwoord.
33.3 Het activeren van offline Betaaldiensten en accepteren van uitgestelde Transacties is voor eigen risico van de Klant. Er is geen voorcreditering en/of gegarandeerde uitbetaling van uitgestelde Transacties. Alleen Transacties die door de Issuer zijn goedgekeurd worden uitbetaald samen met alle andere Transacties.

34. Opschorting Betaaldienstverlening
34.1 CCV is gerechtigd de mogelijkheid tot het verrichten van Transacties met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
a. dit naar haar mening met het oog op de veiligheid en integriteit van de Betaalmethoden c.q. het Transport noodzakelijk is. Deze noodzaak kan liggen in verplichtingen tussen andere partijen in de betalingsketen of tussen CCV en andere partijen in de betalingsketen en die doorwerken in de relatie met de Klant;
b. CCV weet of vermoedt dat de Klant een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt;
c. de Klant weigert (voldoende) mee te werken aan verzoeken van CCV op grond van intern beleid en wet- en regelgeving, bijvoorbeeld bij het â€˜(re)boarden' van de Klant;
d. de Klant in staat van faillissement is verklaard, ten aanzien van de Klant surseance van betaling of een schuldsaneringsregeling is aangevraagd, het bedrijf van de Klant wordt

gestaakt of geliquideerd, indien de Klant zich in een problematische schuldenpositie bevindt of de Klant op andere wijze het beheer over zijn vermogen of delen ervan verliest;
e. het risico aanzienlijk is toegenomen dat de Klant niet in staat is zijn betalingsverplichtingen na te komen die voortvloeien uit een gebruik van een Betaalmethode waarmee over een kredietruimte kan worden beschikt.
34.2 CCV zal de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een opschorting. CCV is gerechtigd aan het beëindigen van de opschorting nadere voorwaarden te stellen. Alle vorderingen, die CCV uit hoofde van de Overeenkomst ten tijde van de opschorting op de Klant heeft, zijn direct opeisbaar in een van de hiervoor in het eerste lid genoemde gevallen.

35. Storingen, noodmaatregelen en inspecties
35.1 CCV, de Scheme Owner(s), de Acquirer(s) en/of de Toezichthouder(s) kunnen noodmaatregelen treffen ten aanzien van de door de Klant gebruikte Betaalmethode of Betaalinterfaces. Deze noodmaatregelen zouden kunnen bestaan uit het blokkeren van de Betaalmethode/Betaalinterface in geval van (vermeende) fraude of indien de integriteit van Transacties niet kan worden gewaarborgd. Het al dan niet treffen van een noodmaatregel geschiedt naar inzicht van CCV, de Acquirer(s), de Scheme Owner(s) of de Toezichthouder(s) en zal zoveel mogelijk met inachtneming van de redelijke belangen van de Klant plaatsvinden.
35.2 CCV zelf of een door haar ingeschakelde derde is gerechtigd op eerste verzoek de bij of ten behoeve van de Klant geplaatste/gebruikte Producten, Betaalmethoden en Betaalinterfaces, alsmede de bij de werking daarvan betrokken systemen, aan inspecties te onderwerpen. De Klant zal in voorkomende gevallen CCV of de door haar ingeschakelde of aangewezen derde toegang verschaffen tot de betreffende apparatuur en systemen.
35.3 In het geval van storingen, onderhoudswerkzaamheden, beveiligingsincidenten of anderszins (vooraf) door CCV aangegeven, is CCV bevoegd om het accepteren van Transacties met behulp van de Betaalmethode geheel of gedeeltelijk te beperken en/of op te schorten,

zonder schadeplichtig te zijn. CCV zal de Klant zo mogelijk van tevoren in de gelegenheid stellen kennis te nemen van (het voornemen tot) de opschorting, tenzij CCV dit onwenselijk vindt in verband met bijvoorbeeld (maar niet daartoe beperkt) fraudepreventie of fraudedetectie of belangen van derden.

36. Doorbetaling van Betalingen

36.1 Niettegenstaande het bepaalde in de artikelen 37.3, 38.4, 38.6 en onder de voorwaarde dat het Depot (indien overeengekomen) op het Depot Niveau is, worden de gelden van de Accounthouder die door CCV ten behoeve van de Klant zijn ontvangen van de Acquirer of de Scheme Owner, in het kader van een geldige Transactie (positieve Autorisatie), uiterlijk aan het einde van de eerstvolgende werkdag nadat deze gelden door CCV zijn ontvangen, doorbetaald op de Bankrekening, tenzij tussen de Klant en CCV andersluidende afspraken zijn gemaakt. Voor Collecting Betaalmethode voor creditcards kan een langere periode voor overboeking op de Bankrekening gelden. Tenzij in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald, zal CCV geen provisies en/of kosten inhouden op de aan de Klant te betalen bedragen.

36.2 Artikel 36.1 blijft buiten toepassing indien:

a. de Scheme Owner of de Acquirer CCV instrueert om het bedrag van de Transacties niet aan de Klant ter beschikking te stellen;

b. naar de mening van CCV sprake is van meer dan één Transactie voor dezelfde aankoop of indien aantoonbaar sprake is van verkeerd verwerkte Transacties als gevolg van technische storingen;

c. naar de mening van CCV voldoende aannemelijk is dat de Klant de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet of niet geheel heeft nageleefd, of daarover verschil van mening bestaat tussen de Klant en CCV;

d. goedkeuring is verstrekt aan een Transactie in een situatie dat de Autorisatie niet kon worden geverifieerd en/of de Accounthouder de Autorisatie heeft betwist; of

e. een vermoeden van fraude bestaat.

Onder deze omstandigheden mag CCV de uitbetaling opschorten of zelfs volledig achterwege laten.

36.3 CCV is gerechtigd het schema van uitbetaling of de frequentie waarin uitbetaling plaatsvindt aan te passen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

36.4 CCV schakelt bij de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden de Stichting Derdengelden in. Alle Transacties, waarbij CCV als collecting betaaldienstverlener optreedt verlopen via de Stichting Derdengelden.

36.5 De Klant zal steeds zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één (1) maand na de datum waarop een Betaalbevestiging ontvangen is, controleren of de Transactie waarop de Betaalbevestiging betrekking heeft, al dan niet via de tussenkomst van CCV als collecting betaaldienstverlener, is bijgeschreven op de Bankrekening. Indien de Klant van mening is dat een Transactie niet volledig of niet tijdig is bijgeschreven, dan dient de Klant dat steeds zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee (2) maanden na de datum waarop de betreffende Betaalbevestiging door CCV is afgegeven, aan CCV te melden. CCV is niet verplicht om dergelijke mededelingen van de Klant, die na verloop van de in de vorige zin vermelde periode door CCV zijn ontvangen, in behandeling te nemen.

36.6 Uitsluitend CCV zal ten aanzien van Transacties die met behulp van een Collecting Betaalmethode zijn uitgevoerd, uitbetalingen aan de Klant (laten) verrichten. De Klant zal geen aanspraak op uitbetalingen maken jegens de Acquirer en/of Scheme Owner.

37. Depot

37.1 CCV kan van de Klant een Depot verlangen. Het Depot Niveau zal door CCV worden vastgesteld met inachtneming van het (verwachte) Transactievolume van de Klant, de overeengekomen Betaalmethode en indien van toepassing de mogelijkheid tot het aanbieden van Refund door de Klant aan de Accounthouder. CCV heeft het recht om het Depot Niveau naar eigen inzicht aan te passen.
37.2 Op verzoek van de Klant zal CCV de Klant informeren over de wijze waarop het Depot Niveau is vastgesteld.
37.3 CCV is bevoegd om betalingen die zij moet verrichten aan de Klant in het kader van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden aan te wenden om het Depot op het Depot Niveau te houden.
37.4 CCV is gerechtigd om op verzoek van de Acquirer of Scheme Owner het door de Klant verstrekte Depot geheel of gedeeltelijk bij de betreffende Acquirer of Scheme Owner te deponeren.
37.5 Na het eindigen van de Overeenkomst of nadat CCV ophoudt Betaaldiensten te verlenen voor een Klant en op het moment dat duidelijk is dat er geen Chargebacks meer mogelijk zijn, zal CCV het Depot terugstorten aan de Klant, onder inhouding van eventueel op dat moment nog openstaande betalingsverplichtingen van de Klant aan CCV.

38. Chargebacks en Refund
38.1 Afhankelijk van de toepasselijke Scheme Rules kan de Accounthouder of Scheme Owner om een Chargeback vragen. CCV ontvangt daarvan bericht van de Scheme Owner. CCV bericht vervolgens de Klant over de Chargeback.

38.2 CCV behandelt een Chargeback volgens de toepasselijke Scheme Rules. CCV is geen partij in het geschil tussen enerzijds de Klant en anderzijds de Accounthouder of de Scheme Owner. Als een Chargeback wordt gehonoreerd, is dat volledig bewijs dat de Chargeback aan alle voorwaarden voldoet. De Klant kan zich niet via CCV verzetten tegen een Chargeback of daarmee samenhangende boete en kosten. Evenmin is de Klant gerechtigd een Autorisatieverzoek opnieuw ter verwerking aan te bieden indien met betrekking tot het oorspronkelijke Autorisatieverzoek een Chargeback is toegekend.
38.3 CCV is gerechtigd om alle kosten welke in direct verband staan met de Chargeback aan de Klant in rekening te brengen in het geval van een Chargeback.
38.4 Het bedrag van de Chargeback en de kosten voor de Chargeback worden aan de Klant in rekening gebracht en kunnen worden verrekend met de aan de Klant uit te betalen doorbetalingen. Indien een verrekening niet mogelijk is, zal CCV het bedrag van de Chargeback bij de Klant incasseren, dan wel gaat CCV dit bedrag ten laste van het Depot brengen.
38.5 Klanten bij wie (bovengemiddeld) vaak een Chargeback voorkomt kunnen door CCV of de Scheme Owner worden uitgesloten van bepaalde Betaalmethoden.
38.6 Indien de Klant het product Refund of Retourpinnen van CCV afneemt en deze aan de Accounthouder wenst aan te bieden, dan zijn daaraan de volgende voorwaarden verbonden:
a. De Klant draagt het risico van onbevoegd gebruik van het product Refund of Retourpinnen en vrijwaart CCV voor alle gevolgen van elk misbruik dat hierdoor kan ontstaan. De Klant moet controleren of het product Refund of Retourpinnen uitsluitend door daartoe bevoegde personen en conform deze voorwaarden worden gebruikt en beveiligd.
b. CCV en/of de Acquirer stelt limieten voor Refunds die niet overschreden mogen worden en welke op enig moment gewijzigd kunnen worden;
c. de Klant voert een Refund of Retourpintransactie slechts uit wanneer hij een (betaal)verplichting heeft jegens de Accounthouder tot gehele of gedeeltelijke terugbetaling in verband met een door de Klant geleverd(e) goed of dienst.

d. de Accounthouder geeft de Klant een betaalbewijs van de Transactie waaruit blijkt dat de Accounthouder of een bevoegde derde met een betaalpas, mobiele telefoon of een creditcard bij de Klant heeft betaald voor een product of dienst van de Klant, waarvoor de opdracht voor het Retourpinnen wordt uitgevoerd;
e. het bedrag van de Refund of Retourpintransactie mag niet hoger zijn dan het bedrag van de betreffende Transactie volgens het onder d bedoelde betaalbewijs;
f. de Klant mag geen Refund aan een Accounthouder verstrekken voor een eerder verwerkte Transactie via een andere Betaalmethode dan de methode die voor de oorspronkelijke Transactie werd gebruikt;
g. de Klant zal de het Product Refund of Retourpinnen niet gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor het Product bedoeld is zoals omschreven in sub c en d van dit Artikel. Verboden gebruik bevat, maar is niet beperkt tot inkoop van producten of diensten, het doen van betalingen in verband met spaarsystemen (waaronder begrepen zegelsystemen en loyaltyprogramma's), uitkeringen van loterijen, prijsvragen en andere (kans)spelen, het uitbetalen van wisselgeld over een cash betaling of het terugbetalen van werknemers van kosten welke zij ten behoeve van de Klant gedaan hebben. Het Product - of de met het Product gekoppelde of geïntegreerde kassa - moet beveiligd zijn met een wachtwoord dat wordt gevraagd in het geval van een Refund. De Klant mag deze beveiliging niet verwijderen of uitzetten;
h. Als de Refund goed verloopt, print de Betaalautomaat een transactiebon. De Klant moet deze bon voorzien van een handtekening en meteen aan de Accounthouder overhandigen. De transactiebon geldt als bewijs van de Refund;

i. het bedrag van de Refund of Retourpintransacties en een eventuele boete wordt aan de Klant in rekening gebracht en kan worden verrekend met de door CCV aan de Klant in het kader van de Transacties en op grond van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden te verrichten betalingen;
j. CCV heeft het recht om de functionaliteit van het product Refund of Retourpinnen uit te zetten.
38.7 CCV heeft het recht om een Refund te weigeren zonder daardoor gehouden te zijn tot betaling aan de Klant van enige (schade)vergoeding, bijvoorbeeld wanneer het Depot niet op het Depot Niveau is, de Klant tekort schiet in nakoming van zijn verplichtingen jegens CCV of de conform artikel 37.6 sub b gestelde limieten zijn overschreden. CCV zal een weigering zo spoedig mogelijk mededelen.
38.8 CCV heeft het recht om op ieder gewenst moment het gebruik van het product Refund te beperken, op te schorten of te beëindigen. Een dergelijke opschorting of beëindiging vindt in ieder geval plaats indien CCV het vermoeden heeft dat er sprake is van fraude bij het gebruik van het product Refund, het Product Refund of Retourpinnen niet conform sub c, d en g van dit Artikel gebruikt wordt en/of indien de Klant de met CCV overeengekomen volumes/limieten van Refunds overschrijdt.
38.9 CCV is bevoegd om kosten in rekening te brengen voor een Refund. Deze kosten zullen in mindering worden gebracht op een eventueel aan de Klant te betalen bedrag uit hoofde van de Transacties en de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

36. Verplichtingen van de Klant
39.1 De Klant zal CCV in verband met de uitvoering van de Overeenkomst op eerste verzoek van CCV alle noodzakelijke gegevens verstrekken die CCV nodig heeft om Transacties af te wikkelen, waaronder - doch niet uitsluitend - de gegevens die:
a. CCV in staat stelt een onderzoek te verrichten naar de identiteit van de uiteindelijke belanghebbende(n), de kredietwaardigheid, referenties en andere relevante informatie over de

Klant en zijn vertegenwoordigers;
b. CCV in staat stelt om voor iedere Transactie de branchecode te registreren die de Klant door de Kruispuntbank van ondernemingen is toegewezen;
c. de Issuer in staat stelt om de Accounthouders te informeren omtrent de verrichte Transacties.
39.2 De Klant is niet, en zal niet actief zijn in branches die zich bezig houden met door CCV, Scheme Owner(s) en/of Acquirer(s) verboden activiteiten zoals (niet limitatief opgesomd) pornografie, adult content, bestialiteit, perversiteit of prostitutie, escortservices, dan wel met non-face-to-face kansspelen (gambling), non-face-to-face farmacie (receptgeneesmiddelen) en non-face-to-face tabaksproducten, coffeeshops en andere winkels die drugs verkopen, orgaanhandel, wapenhandel, in- en outbound telemarketing, groothandel in edelstenen, doorverkoop van tickets, timesharing vastgoed, hulp bij onterechte kredietregistratie, manual cash/cash advance, handel in virtuele valuta, trustkantoren, hetgeen de Klant bij de totstandkoming van de Overeenkomst verklaart. CCV kan in aanvulling hierop ook andere branches aanwijzen waarin de Klant niet actief mag zijn. Bovendien kan CCV branches aanwijzen waarvoor vooraf uitdrukkelijke toestemming vereist is alvorens de Klant daarin actief mag zijn.
39.3 In aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden, zal de Klant CCV ook informeren over iedere verandering ter zake van zijn bedrijf, die van invloed is op de uitvoering van de Overeenkomst. Dit geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend, bij de volgende situaties:
a. vervreemding, verpachting of iedere andere vorm van overdracht, splitsing of beëindiging van het bedrijf van de Klant;
b. wijziging van de locatie van het verkooppunt van de Klant;
c. wijziging of beëindiging van de Bankrekening;

d. wijziging van de aard van de bedrijfsvoering van de Klant;
e. wijziging van de aard van de Producten en/of Diensten, die invloed hebben op de MCC-code;
f. wijziging van de door de Klant in het kader van Transacties gebruikte apparatuur en/of datacommunicatienetwerken;
g. wijziging in de verwachte maandelijkse Transactie aantallen, het gemiddelde aantal Transacties, gemiddelde transactiewaarde, maximaal transactiebedrag en/of hoogste aantallen Transacties.
39.4 De Klant is verplicht om CCV en indien relevant de Toezichthouder te informeren indien:
a. de Klant beschikt over kennis of verdenking van frauduleuze Transacties;
b. de Klant gegevens met betrekking tot Transacties opslaat, verwerkt of doorgeleidt;
c. er sprake is van een ernstig veiligheidsincident, waaronder begrepen zogenaamde datalekken. De Klant is jegens CCV aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het niet-nakomen van de in dit artikel genoemde informatieplicht.
39.5 De Klant verbindt zich tegenover CCV en CCV bedingt ten behoeve van iedere Accounthouder die een Transactie met behulp van een Betaalmethode verricht - bij wijze van een derdenbeding - dat de Klant de door hem in het kader van de uitvoering van de Transactie met behulp van een Betaalmethode ontvangen gegevens, die betrekking hebben op de Accounthouder, uitsluitend zal gebruiken voor de administratieve afhandeling van de Transactie en met inachtneming van de wettelijke verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. De Klant bewaart de gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk en zorgt voor een volledige en veilige vernietiging van de gegevens nadat de noodzakelijke termijn van bewaring is verstreken.
39.6 De Klant zal (kaart)gegevens en gegevens over betaling, of andere privacygevoelige

gegevens enkel verwerken en opslaan met inachtneming van de PCI Voorwaarden en ervoor zorgen dat:
a. er voldoende functiescheidingen in zijn IT-systemen aanwezig zijn, waaronder begrepen ook de implementatie van de ontwikkel-, test- en productieomgeving;
b. er voldoende veiligheidsmaatregelen zijn om zijn netwerken, websites, servers en communicatienetwerken afdoende te beschermen tegen aanvallen en misbruik;
c. er afdoende processen zijn geïmplementeerd om de toegang tot gevoelige betalingsgegevens afdoende af te dekken en te beperken;
d. er voldoende maatregelen zijn genomen om de toegang tot de systemen zodanig in te richten dat deze toegang alleen wordt verkregen wanneer deze strikt noodzakelijk is;
e. er bij het uitvoeren van testen van het systeem toezicht is van een riskmanagement afdeling, teneinde de robuustheid en effectiviteit van deze testen te waarborgen;
f. er op regelmatige tijdstippen beoordeling van de robuustheid en de effectiviteit van de beveiligingsmaatregelen plaatsvindt;
g. deze verplichtingen bij uitbesteding van de werkzaamheden worden opgelegd aan de partij aan wie wordt uitbesteed;
h. hij meewerkt aan een self assessment indien dit van de Klant verlangd wordt dan wel desgevraagd zijn certificaat overlegt dat hij PCI compliant is;
i. de processen die gerelateerd zijn aan Transacties voldoende duidelijk gescheiden zijn van de processen in de webwinkel, waardoor het voor de consument duidelijk is dat deze communiceert met de betaaldienstverlener en niet met de Klant.
39.7 De Klant is zelf verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, beveiliging en het functioneren van de benodigde technische voorzieningen en zal ervoor zorgen dat die technische voorzieningen steeds voldoen aan de specificaties die door CCV zijn vastgesteld, met inbegrip van aanvullingen en wijzigingen van die specificaties.
39.8 In het geval van online Betaalmethoden ontvangt de Klant een door CCV ter beschikking gestelde token (de zgn. API key). De Klant, of een door de Klant ingeschakelde derde, dient zich er bewust

van te zijn dat deze geheim is en daarnaar te handelen. De Klant, of een door de Klant ingeschakelde derde, dient deze token op een veilige manier te bewaren. In het geval deze token uitlekt of anderszins in de openbaarheid komt, zijn de consequenties die daaruit voortvloeien ten laste van de Klant. Daarnaast gelden de volgende aanvullende eisen voor de Klant:
a. de toegang tot de token voor betaling dient passend beveiligd te zijn;
b. bij wijziging van gebruik van de online Betaalmethode dient de Klant vooraf bij CCV toestemming te vragen.
c. de Klant mag de API key uitsluitend gebruiken voor de webshop/app/toepassing waarvoor CCV de Klant gescreend heeft. Het is niet toegestaan om de API key te gebruiken voor andere doeleinden of op andere URL's dan diegene die door CCV zijn goedgekeurd.
39.9 De Klant is, voor eigen rekening en risico, bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant zorgt ervoor dat de door de Klant ingeschakelde derden volledig op de hoogte zijn van, en gebonden zijn aan, de verplichtingen die voor de Klant uit de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of Voorschriften voortvloeien. De Klant staat ervoor in dat deze derden zulke verplichtingen correct nakomen, en zal op eerste verzoek van CCV de nakoming van die verplichtingen in rechte afdwingen. De Klant is zich er van bewust dat de inschakeling van derden risico's met zich meebrengt. De Klant zal bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
39.10 Op verzoek van CCV is de Klant verplicht mee te werken aan een onderzoek door of

namens CCV
dan wel de Scheme Owners, de Acquirer of de bevoegde Toezichthouder naar de wijze van Acceptatie van Transacties, naar de geheimhouding van de gegevens van de Accounthouder en naar ernstige inbreuken op de veiligheid van privacygevoelige informatie. Indien daarbij een overtreding wordt geconstateerd, is CCV gerechtigd de kosten van het onderzoek, dan wel de aan haar in rekening gebrachte kosten in verband met het onderzoek aan de Klant in rekening te brengen.
39.11 CCV is gerechtigd om tijdens werktijd de bedrijfsruimte c.q. de elektronische systemen van de Klant, van waaruit diens beroeps- en bedrijfsactiviteiten worden verricht ter zake waarvan Transacties worden gedaan, te (laten) inspecteren. De Klant zal desgevraagd aan een dergelijke inspectie kosteloos alle medewerking verlenen.
39.12 De Klant mag slechts Transacties uit (laten) voeren welke voortkomen uit een bekende en betrouwbare bron. Het is de Klant verboden â€˜hoax' Transacties uit te voeren, ook niet om de beschikbaarheid van de Betaalmethode te controleren. In geval van storingen bij het gebruik van een Betaalmethode dient de Klant dit onmiddellijk aan CCV te melden en op eerste verzoek van CCV nadere informatie te geven met betrekking tot de storing en maatregelen die de Klant heeft getroffen. De Klant dient de instructies, die CCV naar aanleiding van de melding geeft, op te volgen.
39.13 De Klant dient ook andere instructies van CCV, de Acquirer of de Scheme Owner, met betrekking tot het gebruik van de Betaalmethode na te leven.
39.14 De Klant zal in geen geval zelf als betaaldienstverlener optreden, of aankopen tussen particulieren faciliteren zonder zelf de koopovereenkomst te sluiten met de Accounthouder. De Klant vrijwaart CCV voor alle schade die CCV lijdt indien de Klant de vorige zin overtreedt.
39.15 De Klant zal regelmatig, maar ten minste eenmaal per veertien (14) kalenderdagen, op de website van CCV controleren of er nieuwe informatie over de met hem overeengekomen Betaalmethode(n) ter beschikking is gesteld.
39.16 De Klant is verplicht om recente antivirussoftware, antispywaresoftware, firewallsoftware en andere technische beveiligingsinstrumenten te gebruiken ter beveiliging van het gebruik van de Betaalmethoden. Als de Klant de aanwezigheid van een virus of spyware of de ongeautoriseerde

toegang door een derde ontdekt of vermoedt, meldt hij dit onmiddellijk aan CCV en neemt hij alle mogelijke maatregelen tot beperking van schade.
39.17 De Klant is verplicht om de Voorschriften inzake het gebruik van de Betaalmethode strikt op te volgen. De Klant draagt in ieder geval zorg voor:
a. het verstrekken van die informatie op zijn website of in andere commerciële uitingen aan zijn afnemers, waartoe hij verplicht is op grond van de toepasselijke wetgeving in de landen waar of waaruit de Diensten worden geleverd;
b. dat de Klant zijn afnemers informeert en zal blijven informeren omtrent enige beperking die de Klant hanteert met betrekking tot het terugnemen van geleverde producten en/of diensten;
c. dat de Klant voldoet en zal blijven voldoen, indien dit vereist is, aan zijn verplichtingen met betrekking tot de wetgeving gebaseerd op Richtlijn 2011/83/EC ter bescherming van consumenten met betrekking tot verkoop op afstand, zoals deze al dan niet gewijzigd, aangevuld of vervangen, geldt of zal gelden;
d. dat er voor zijn afnemers geen verwarring kan ontstaan over de identiteit van de Klant in het kader van de te leveren producten en/of diensten;
e. dat de Klant de diensten van CCV alleen zal gebruiken met betrekking tot door zichzelf geleverde producten en/of diensten.
39.18 De Klant zal betrokkenen informeren over eventuele (pre-)Authorisatie en vermeld

daarbij het bedrag dat voor de Authorisatie gereserveerd wordt.
39.19 In geen geval zal de Klant de presentatie van de mogelijkheid om Transacties met behulp van een Betaalmethode te verrichten een ondergeschikte plaats geven, bijvoorbeeld door de positie op de website, de grootte van de presentatie, de mate van gebruiksvriendelijkheid of impliciete of expliciete aanbevelingen ten opzichte van eventuele andere Betaalmethoden. De Klant richt de presentatie van de Betaalmethoden niet in op een manier die goedkeuring van een product of dienst van de Klant of normen van derden voor authenticatie impliceert.
39.20 Voorafgaand aan een Transactie informeert de Klant de Accounthouder over de kosten die hij in rekening brengt voor het gebruik van de mogelijkheid om te betalen met een bepaalde Betaalmethode. Deze kosten worden apart vermeld en bedragen niet meer dan de directe kosten die de Klant zelf voor het gebruik van de Betaalmethode maakt.
39.21 Indien de Klant op grond van de Overeenkomst gebruik mag maken van een bepaalde Betaalmethode, dan mag de Klant het gebruik van deze Betaalmethode door de Accounthouder voor het tot stand brengen van een Transactie niet weigeren.
39.22 CCV is jegens de Klant niet aansprakelijk voor (rechts)handelingen van Accounthouders. De Klant vrijwaart CCV voor alle vorderingen van Accounthouders die verband houden met een Transactie en het gebruik van Betaalmethoden en vergoedt aan CCV de schade die CCV lijdt als gevolg van zulke vorderingen.
39.23 Indien de Klant de Betaalbevestiging heeft ontvangen, zal de Klant de uitvoering van de Transactie niet uitstellen, opschorten of anderszins frustreren op grond van de stelling dat de Accounthouder de Klant (nog) niet heeft betaald.
39.24 De Klant staat ervoor in dat Transacties op correcte wijze en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving tot stand komen en staat ervoor in dat hij zijn verplichtingen jegens de Accounthouders uit hoofde van Transacties zorgvuldig nakomt. De Klant zal geschillen met Accounthouders in verband met Transacties voor eigen rekening en risico op redelijke wijze oplossen.
39.25 De Klant moet een kopie bewaren van alle elektronische en andere documenten met betrekking tot de Transactie en de bestelling en levering van diens producten en de diensten gedurende een periode van minimaal vijf (5) jaar na de Transactie die wordt verwerkt of, indien dit langer is, gedurende de toepasselijke garantieperiode van het geleverde product en de geleverde diensten.

De kopie van de administratie omvat, maar is niet beperkt tot: verzendgegevens (indien relevant), facturen voor het geleverde product en/of diensten, transactiebon of rapportage uit de Betaalautomaat en alle contacten met de Accounthouder.
39.26 De Klant beschikt over een klachten- en escalatieprocedure ten behoeve van Accounthouders, waarbij de Klant ten behoeve van consumenten beschikt over een contactpunt via e-mail en/of telefoon.

40. Aansprakelijkheid

40.1 CCV is niet aansprakelijk voor de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van een betaalopdracht wanneer die betaalopdracht niet is uitgevoerd op basis van een unieke juiste identificator. CCV is evenmin aansprakelijk voor de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van een betaalopdracht wanneer de Klant niet of niet tijdig de controles op de Betaalbevestiging(en) heeft uitgevoerd volgens artikel 35.5 van deze Algemene Voorwaarden.
40.2 Het is mogelijk dat in de Voorschriften van bepaalde Betaalmethoden een verdergaande beperking van aansprakelijkheid is opgenomen. Indien dat het geval is, prevaleert die verdergaande beperking op alle andere beperkingen van aansprakelijkheid.
40.3 In geen geval is CCV aansprakelijk voor schade veroorzaakt door andere partijen,

waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, een Toezichthouder, noch voor schade die wordt geleden als gevolg van het gebrekkig functioneren van de andere ketendeelnemers van de Betaalmethode, zoals bijvoorbeeld de Acquirer.'

41. Opzegging en ontbinding

41.1 In aanvulling op artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden is CCV bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien de Klant de Voorschriften niet nakomt, opgelegde limieten overschrijdt of Transacties accepteert, die naar de mening van CCV in strijd zijn met hetgeen bepaald is in deze Algemene Voorwaarden.

41.2 In geval van beëindiging van de Overeenkomst, dan wel het gebruik van een Betaalmethode binnen twaalf (12) maanden, is CCV gerechtigd om door haar gemaakte feitelijke kosten in rekening te brengen.

41.3 CCV is - in aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 7.4 van de Algemene Voorwaarden - gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, met onmiddellijke ingang te ontbinden, en CCV en de Acquirer zijn gerechtigd de Producten en/of Betaalmethoden te deactiveren, zonder dat de Klant recht heeft op schadevergoeding, indien:

a. de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen welke voor hem uit de Overeenkomst en Voorschriften voortvloeien, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, de nakoming van opgelegde (aanvullende) preventieve maatregelen om fraude te voorkomen en/of de integriteit van het betalingsverkeer te waarborgen;

b. er sprake is van fraude of een andere ernstige tekortkoming van de Klant in het kader van Transport;

c. een maatregel van een toezichthoudende instantie CCV daartoe verplicht;

d. nationale of internationale wet- of regelgeving CCV daartoe verplicht;

e. de Klant op een wijze handelt die in strijd is met wet- of regelgeving of die kan leiden tot reputatieschade voor CCV, of één van haar toeleveranciers (waaronder de bij de Transport betrokken derden);

f. de financiële conditie van de Klant een ernstige teruggang vertoont;

g. zwaarwegende belangen van CCV (of een andere entiteit die daarvan deel uitmaakt) maken dat in redelijkheid niet van CCV kan worden gevergd dat zij de dienstverlening op grond van de Overeenkomst voortzet;

h. de Klant op andere wijze het beheer over zijn vermogen of delen ervan verliest.

41.4 Indien de Acquirer en/of een Scheme Owner de met CCV gesloten overeenkomst inzake het aanbieden van Betaalmethoden en/of het verwerken van Transacties beëindigt, hetzij met onmiddellijke ingang, hetzij met inachtneming van een opzeggingstermijn, dan is CCV gerechtigd om als gevolg daarvan de Overeenkomst eveneens onmiddellijk, respectievelijk tegen een opzeggingsdatum die niet later ligt dan de door de Acquirer of Scheme Owner aangekondigde beëindigingsdatum, te beëindigen.

41.5 Onverminderd het bepaalde in dit artikel heeft CCV tevens recht op vergoeding van de Klant van de door CCV geleden schade, kosten, rente en dergelijke als gevolg van de opzegging of ontbinding ten gevolge van een situatie zoals omschreven in dit artikel.

41.6 In geval van beëindiging van de Overeenkomst door CCV is de Klant niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.

41.7 Na beëindiging van de Overeenkomst blijven de verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om door te blijven lopen voortbestaan, zoals, maar niet beperkt tot, de verplichtingen die betrekking hebben op de verwerking van Transacties en Chargebacks, de zorg- en bewaarplicht, geheimhouding, aansprakelijkheid en creditering van de Bankrekening onverminderd in stand,

voor zover deze Transacties hebben plaatsgevonden voordat de Overeenkomst werd beëindigd.

G. Specifieke voorwaarden voor CCV SoftPOS

42. Toepassingsgebied

42.1 Dit Hoofdstuk is van toepassing wanneer de Klant CCV SoftPOS van CCV afneemt en de CCV SoftPOS applicatie installeert via de App Store zodat hij CCV SoftPOS kan gaan gebruiken.

43. Verplichtingen van de Klant

43.1 Indien Klant CCV SoftPOS afneemt, is de Klant verplicht ervoor te zorgen dat de volgende minimale vereisten in acht genomen worden:

a. de SoftPOS Devices moeten Google GMS services ondersteunen;
b. de SoftPOS Devices moeten beschikken over een recente versie van het Android besturingssysteemversie, te weten minimaal een versie die regulier officiële beveiligingsupdates ontvangt. Op het moment van publicatie van deze Algemene Voorwaarden vereist CCV versie 11 met de meest recente updates;
c. de SoftPOS Devices moeten beschikken over een Android GMS versie, gebruik van Non-GMS versie is expliciet uitgesloten;
d. de SoftPOS Devices moeten toegang hebben tot Google SafetyNet en Play Integrity API;
e. de meest recente versie van Google Play Services dient geïnstalleerd te zijn op de SoftPOS Devices;
f. de SoftPOS Devices moeten toegang hebben tot internet ten behoeve van de specifieke diensten die nodig zijn voor de werking van de SoftPOS oplossing specifiek en het SoftPOS Device in het algemeen;
g. de datum en tijd van de SoftPOS Devices dient ingesteld te zijn zodat deze niet meer dan 60 seconden afwijkt van de werkelijke tijd;
h. Developer Mode dient niet actief te zijn;
i. Debug modus dient niet ingeschakeld te zijn;
j. de SoftPOS Devices dienen unrooted te zijn;
k. bootloader dient gelocked te zijn;
l. Google Play Protect moet actief zijn;
m. NFC moet geactiveerd zijn;
n. de CCV SoftPOS Applicatie dient via Google Play Store te worden geladen;
o. de CCV SoftPOS applicatie moet toegang hebben tot de camera, locatie, opslagruimte en microfoon van de SoftPOS Device;
p. tijdens gebruik van de CCV SoftPOS applicatie kan geen andere applicatie gebruik maken van de camera en/of microfoon;
q. indien de SoftPOS Device gebruik maakt van Wifi en op de SoftPOS Device een firewall is geïnstalleerd, dient de Klant de firewall zodanig te configureren dat CCV SoftPOS toegang heeft tot het internet.

Deze minimumeisen kunnen in de loop van de tijd veranderen als gevolg van nieuwe ontwikkelingen, wettelijke vereisten of PCI Voorwaarden.

43.2 In afwijking van artikel 28.5 van deze Algemene Voorwaarden zorgt Klant ervoor dat updates van de CCV SoftPOS applicatie zoals door CCV gepubliceerd in de App Store zo spoedig mogelijk geïnstalleerd worden. CCV hanteert een respijtperiode van zeven (7) dagen gerekend vanaf publicatie van een update in de Google Play Store. Wanneer de update niet binnen deze respijtperiode is geïnstalleerd, zal de CCV SoftPOS applicatie om veiligheidsredenen geen Transacties meer accepteren.

43.3 Klant is verantwoordelijk voor afspraken met en integratie door de kassaleverancier, Mobile Device Management (MDM) leverancier, netwerk leverancier en de Acquirer.

43.4 Klant staat in voor de nakoming door iedere eindgebruiker van de â€˜SoftPOS Minimum End-User Licence Agreement Terms' - te vinden in de App Store en op https://www.ccv.eu/nl/over- ccv/algemeen/algemene-voorwaarden/ - en vrijwaart iedere eindgebruiker voor eventuele aanspraken voortvloeiend uit niet-nakoming van deze voorwaarden.

44. Wijzigingen van CCV SoftPOS

44.1 In het geval een Issuer, Scheme Owner of andere belanghebbende op enigerlei wijze bezwaar maakt tegen het gebruik van of de wijze waarop CCV SoftPOS wordt toegepast, zal CCV streven naar een acceptabele oplossing.

44.2 CCV kan te allen tijde, na vooraf met Klant afgestemd te hebben, de Dienstverlening wijzigen, schorsen en/of beëindigen indien:

a. een Scheme Owner daar in redelijkheid om vraagt op basis van toepassing zijnde Scheme Rules;

b. een Acquirer of Issuer daar in redelijkheid om vraagt op basis van wettelijke of contractuele gronden; of

c. daarvoor voor CCV een wettelijke plicht bestaat.

44.3 Handelen van CCV op basis van een van de in dit artikel genoemde omstandigheden kan CCV niet worden verweten en levert geen tekortkoming in de nakoming of enig andere grond voor schadevergoeding op.

H. Specifieke voorwaarden voor Marketplaces

45. Toepassingsgebied

45.1 Dit hoofdstuk is van toepassing op Overeenkomsten met Marketplaces en met submerchants van Marketplaces. Zowel de Marketplace en submerchant kwalificeren als Klant en dienen als zodanig te voldoen aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst.

45.2 De Transacties geschieden op basis van dit hoofdstuk en staan geheel los van eventuele andere Overeenkomsten tussen CCV en de submerchant.

46. Verplichtingen van de Marketplace en/of submerchant

46.1 CCV behoudt zich het recht voor de contractsvoorwaarden tussen de Marketplace en de submerchant te screenen. In het bijzonder zal de Marketplace geen misbruik maken van de mogelijkheid op provisies. De bij submerchants in rekening gebrachte provisies zijn marktconform, voorspelbaar en vertegenwoordigen de waarde van de door de Marketplace verleende dienst(en).

46.2 De Marketplace zal de verplichtingen van de submerchant jegens CCV met betrekking tot de via de Marketplace verkochte diensten of producten overnemen en uitvoeren, in het geval de submerchant niet, niet meer of niet geheel aan deze verplichtingen kan voldoen.

46.3 De Marketplace accepteert te allen tijde eventuele kosten als gevolg van alle betaalstromen, onafhankelijk van de aard of het type betaalstroom.

46.4 In haar overeenkomsten met submerchants, verplicht de Marketplace haar submerchants het navolgende:

a. De Marketplace heeft in alle gevallen het recht op het inhouden van provisie op basis van billijkheid en redelijkheid.

b. CCV is gerechtigd de (financiële) verplichtingen van de Marketplace op de submerchant af te wentelen, indien de Marketplace niet kan voldoen aan haar (financiële) verplichtingen jegens CCV en het Transacties betreft waarbij de submerchant is betrokken.

c. De submerchant accepteert verrekening (achteraf) door de Marketplace van kosten

gerelateerd aan niet onmiddellijk verrekende Transacties.
46.5 Wanneer de Marketplace verdacht gedrag bij de submerchant constateert, dient de Marketplace dit onmiddellijk te melden bij CCV. Verdacht gedrag behelst in ieder geval witwaspraktijken en bovengemiddeld vaak niet of gebrekkig leveren van diensten of producten. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden omtrent opzegging en schorsing door CCV zijn onverkort van toepassing.
46.6 Wanneer de submerchant verdacht gedrag bij de Marketplace constateert, dient de submerchant dit onmiddellijk te melden bij CCV. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden omtrent opzegging en schorsing door CCV zijn onverkort van toepassing.

47. Overige bepalingen
47.1 CCV behoudt zich het recht voor om - onafhankelijk van de Marketplace en zonder hiervoor verantwoording af te hoeven leggen - submerchants te weigeren. Hetgeen bepaald is in 3.4 en 3.5 is onverkort van toepassing.
47.2 CCV behoudt zich tevens het recht voor om - onafhankelijk van de Marketplace - de dienstverlening aan de submerchant op te schorten of te stoppen, onder meer naar aanleiding van wijzigende procedures, wijzigende risico-inschattingen of resultaten van (re)boarding.
47.3 CCV is op generlei wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor het uitvoeren van overeengekomen betaalinstructies tussen de Marketplace en submerchant. De Marketplace is verantwoordelijk voor

het doorgeven van de betaalinstructie aan CCV conform de Overeenkomst. De Marketplace vrijwaart CCV tegen alle aanspraken van submerchants.
47.4 In geval de submerchant bezwaar wenst te maken tegen het aan hem uitgekeerde bedrag voor verwerkte Transacties, dient hij zich in eerste instantie tot de Marketplace te wenden. CCV is in geen geval partij in het geval van een dispuut tussen de Marketplace en submerchant en CCV heeft geen verplichting de partijen nader tot elkaar te brengen.
47.5 CCV is geen partij in de financiële stroom waarbij verrekening achteraf plaatsvindt tussen de Marketplace en submerchant.

©2025, CCV, met voorbehoud van alle rechten. Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CCV Nederland.